



INFORME AME 2007

ÍNDICE GENERAL		Pág.
	Resumen	i
1.	Antecedentes	1
	1.1. La Educación Relevante	1
	1.2. La Educación y las TICs	3
	1.3. La Formación Continua de Maestros	7
	1.4 Las Alianzas de Múltiples Interesados	11
2.	El Programa AME	13
	2.1. Descripción	13
	2.2. Resultados	16
	2.2. Discusión y Conclusiones	21
3	Bibliografía	22
	ANEXO 1: Gráficos y Tablas	24
	ANEXO 2: Testimonios	45

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y TABLAS	Pág.
GRÁFICO 1: Escuelas inscritas desde el 2003	25
GRÁFICO 2: Escuelas inscritas por país en el año 2007	25
GRÁFICO 3: Participaciones de las escuelas por curso desde el año 2003	26
GRÁFICO 4: Participaciones de las escuelas por país desde el año 2003	26
GRÁFICO 5: Participaciones de las escuelas por país en el año 2007	27
GRÁFICO 6: Nivel Socio Económico de las escuelas desde al año 2003	27
GRÁFICO 7: Nivel Socio Económico de las escuelas en el año 2007	28
GRÁFICO 8: Financiamiento de las escuelas desde al año 2003	28
GRÁFICO 9: Financiamiento de las escuelas en el año 2007	29
GRÁFICO 10: Tipo de las escuelas desde el año 2003	29
GRÁFICO 11: Tipo de las escuelas en el año 2007	30
GRÁFICO 12: Localidad de las escuelas desde el año 2003	30
GRÁFICO 13: Localidad de las escuelas en el año 2007	31
GRÁFICO 14: Maestros inscritos por país desde el año 2003	31
GRÁFICO 15: Maestros inscritos por país en el año 2007	32
GRÁFICO 16: Participaciones de los maestros por curso desde el año 2003	32
GRÁFICO 17: Participaciones de los maestros por país desde el año 2003	33
GRÁFICO 18: Participaciones por país en el año 2007	33
GRÁFICO 19: Numero de veces que han participado los maestros desde el año 2003	34
GRÁFICO 20: Género de los maestros inscritos desde el año 2006	34
GRÁFICO 21: Género de los maestros inscritos desde el año 2007	35
GRÁFICO 22: Años de experiencia de los maestros desde el año 2003	35
GRÁFICO 23: Años de experiencia de los maestros en el año 2007	36
GRÁFICO 24: Grado de instrucción de los maestros desde el año 2003	36
GRÁFICO 25: Grado de instrucción de los maestros en el año 2007	37
GRÁFICO 26: Manejo de Internet de los maestros desde el año 2003	37
GRÁFICO 27: Manejo de Internet de los maestros en el año 2007	38
GRÁFICO 28: Manejo de Excel de los maestros desde el año 2003	38
GRÁFICO 29: Manejo de Excel de los maestros en el año 2007	39
GRÁFICO 30: Manejo de Word de los maestros desde el año 2003	39
GRÁFICO 31: Manejo de Word e los maestros en el año 2007	40
GRÁFICO 32: Manejo de PowerPoint de los maestros desde el año 2003	40
GRÁFICO 33: Manejo de PowerPoint de los maestros en el año 2007	41
GRÁFICO 34: Número de aprobaciones por curso desde el año 2003	41
GRÁFICO 35: Número de aprobaciones por año	42
GRÁFICO 36: Porcentaje de aprobaciones por curso desde el año 2003	42
GRÁFICO 37: Porcentaje de aprobaciones por año	43
GRÁFICO 38: Porcentaje de aprobaciones por país desde el 2003	43
GRÁFICO 39: Porcentajes de aprobaciones por país en el año 2007	44
TABLA 1: Competencias construidas en los cursos del Programa AME, según testimonios de los participantes desde el año 2003	44

RESUMEN

La educación en América Latina debe contribuir al crecimiento económico, a la reducción de las desigualdades sociales y a una mayor cohesión social. Para superar estos retos la educación debe ser: relevante, pertinente, equitativa, eficaz y eficiente. La Relevancia está asociada al desarrollo de competencias de aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a convivir, para que los alumnos desarrollen estas competencias; los maestros deben desarrollar también competencias específicas de su oficio, para aprender a enseñar a aprender, competencias ético-sociales que se relacionan con la responsabilidad, con su trabajo y el compromiso del aprendizaje de sus alumnos.

La introducción de las nuevas tecnologías educativas y del Internet proporcionarán oportunidades para que todos puedan adquirir y compartir conocimientos por lo que será necesario concertar cambios políticos y estructurales en los centros de adquisición de conocimientos, incluyendo aquellos para profesores, así como en las asociaciones público – privadas. Los estudiantes y maestros deberán utilizar la tecnología de forma efectiva para vivir y trabajar de forma exitosa en una sociedad basada en la riqueza del conocimiento y la información. Por ello se deberá establecer un entorno educativo que capacite a los estudiantes para que puedan, a través de las TICs, ser buscadores, analizadores y evaluadores de la información, resolver problemas, tomar decisiones, ser usuarios efectivos y creativos de herramientas de productividad, ser comunicadores, colaboradores, publicistas y productores, ser ciudadanos informados, responsables y participativos. La clave para que los alumnos desarrollen estas competencias son los maestros.

Las políticas educativas en relación al uso de las TICs en las escuelas, se pueden agrupar en tres tipos. En cada uno de ellas se deben especificar las metas a alcanzar en relación al currículo y su evaluación, la pedagogía, las TICs a utilizar, la organización y administración escolar y el desarrollo profesional de los maestros. A su vez, estos tres tipos de políticas, si se consideran en conjunto, pueden proporcionar una trayectoria de desarrollo para que las TICs sean asumidas por las sociedades y economías de los países en desarrollo. Estas políticas son la Alfabetización Tecnológica, la Profundización de Conocimientos y la Creación de Conocimientos.

Los nuevos requisitos en materia de competencias laborales, derivadas de las condiciones económicas de las nuevas formas de organización del trabajo, presionan de forma colectiva o individual a los sistemas de formación y de educación. Debido a los cambios constantes que se producen en todos los niveles y la obsolescencia exagerada de los saberes, la demanda se centra en aprender a lo largo de la vida activa. Todo lo anterior determina que los maestros deben ampliar sus oportunidades de acceso a la formación continua.

El Programa de Actualización de Maestros en Educación (AME) busca contribuir al mejoramiento de la relevancia de la educación primaria en América Latina mediante el desarrollo en los alumnos de competencias relacionadas a aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a convivir. Es una organización involucrada en la información y capacitación continua de los maestros a través del uso de las TICs, en especial de cursos en línea acompañados de programas de televisión educativa. El Programa contribuye a que los maestros desarrollen sus habilidades tecnológicas y el conocimiento sobre los recursos de la Web para adquirir competencias cognitivas, didácticas, pedagógicas de las asignaturas que dictan, así como competencias éticas y sociales relacionadas con la responsabilidad con su trabajo y el compromiso con el aprendizaje de sus alumnos. Además contribuye a que los maestros trabajen en forma colaborativa con sus pares y hagan uso de las redes de trabajo para acceder a la información de colegas y expertos externos para apoyar su propio desarrollo profesional. AME amplía las oportunidades para que los maestros puedan acceder a una formación continua. La oferta de formación de AME incluye 10 módulos o cursos independientes desarrollados y evaluados por expertos de Universidades. En los cursos, los maestros tienen a su disposición materiales didácticos impresos y audiovisuales que cumplen con actividades y evaluaciones relacionadas con el enfoque y tipo de aprendizaje que los orientan.

AME se asocia con instituciones educativas. Estas Instituciones pueden formar parte de una red. Cada red está coordinada por una persona que se encarga de seleccionar a las escuelas y a los maestros que participarán en los cursos. Así mismo de dictar un taller inicial sobre el programa y el manejo de su Web, así como realizar un seguimiento de los maestros durante la realización del curso.

Se han inscrito 769 escuelas, de las cuales 394 lo hicieron en el año 2007. Las escuelas han participado en AME 1.692 veces, de las cuales 604 fueron en el 2007. Perú, Venezuela y Costa Rica han sido los países con mayor número de escuelas inscritas y participantes en los cursos. Las escuelas han sido principalmente públicas, urbanas, financiadas por el gobierno central, de nivel socio económico medio, medio bajo y bajo. Se han inscrito 7.055 maestros de los cuales 2.503 se inscribieron en el 2007. Los maestros han participado 10.098 veces en los cursos, de los cuales 2.880 fueron en el 2007. Perú, Venezuela y República Dominicana han sido los países con mayor cantidad de maestros inscritos y participantes en los cursos. Los maestros han sido principalmente del género femenino, con menos de 10 años de experiencia docente y con grado universitario. Ha habido 5.894 aprobaciones en los cursos. Los maestros reportan la construcción de competencias cognitivas y pedagógico-didácticas sociales y ética en los cursos.

1. Antecedentes.

1.1. La Educación Relevante

La educación en América latina debe contribuir al crecimiento económico, a la reducción de las desigualdades sociales y a una mayor cohesión social. Además, debe ayudar a combatir la discriminación cultural y la exclusión; prevenir la violencia y la corrupción y a fortalecer los valores democráticos. (10)

Para superar estos retos la educación debe ser: relevante, pertinente, equitativa, eficaz y eficiente. *Relevante* a través de desarrollo de las competencias necesarias para participar en las diferentes áreas de la vida humana, afrontar los desafíos de la sociedad actual y desarrollar un proyecto de vida. *Pertinente* a las condiciones concretas en las que las personas actúan. *Equitativa debe* ser para todos y habilitar a las personas en términos de sus capacidades para la vida. *Eficaz* al alcanzar los objetivos que se plantea. *Eficiente* para honrar los recursos que los ciudadanos destinan a la tarea. (10)

A su vez, la Relevancia está asociada al desarrollo de los cuatro pilares de la educación: aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a convivir, expresadas en los currículos y políticas educativas de América Latina (2, 10)

- *Aprender a ser*: Es conocerse y valorarse a si mismo, construir la propia identidad y actuar con capacidad creciente de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal en las distintas situaciones para la vida. (2,8) Algunos de los indicadores usados para medir estas competencias son los siguientes:
 - La educación promueve el desarrollo de la identidad y de la autonomía. Este indicador se asocia con el manejo adecuado de las emociones que surgen del autoconocimiento. Un aprendizaje vinculado al autoconocimiento y a la valoración de si mismo es el auto cuidado. Estos conceptos se expresan en los currículos a través de programas de estudio en ciencias y en educación física; así como en programas de apoyo con temas vinculados a la promoción de la salud, la educación sexual, la prevención de VIH /SIDA y las adicciones.

- La educación desarrolla la capacidad de proyección personal. El desarrollo de esta capacidad está asociada a la toma de decisiones sobre la base de la reflexión, del discernimiento y de la construcción de proyectos de vida personal.
- La educación fomenta la capacidad de establecer relaciones empáticas. La construcción de relaciones empáticas se pueden realizar a través de la comunicación efectiva. En los currículos esta construcción se desarrolla por diferentes enfoques en el área de lenguaje, en la construcción del diálogo como medio para la resolución de conflictos, en la valoración de la diversidad cultural, de la responsabilidad social y la participación ciudadana.
- La educación está orientada al desarrollo del juicio moral y de los comportamientos éticos sustentados en el respeto a la dignidad de las personas. Este indicador se asocia con la creación de una comunidad democrática y participativa, capaz de ofrecer un modelo de funcionamiento ajustado con los valores que se pretende sean asumidos por los alumnos. Se asocia con los criterios de admisión de los alumnos, a las normas de convivencia que rigen el comportamiento de la comunidad, a las relaciones entre profesores y alumnos y a la participación de todos en relación a las normas de convivencia y su control.
- ***Aprender a conocer.*** Es adquirir un repertorio cultural amplio, conocimientos específicos que estimulen la curiosidad para seguir aprendiendo y desarrollarse en la sociedad del conocimiento. (2,10) Algunos de los indicadores usados para medir estas competencias son :
 - La educación permite apropiarse y dar sentido a los contenidos de la cultura universal. En el área de lenguaje, los contenidos están más centrados en la comunicación, que en los aspectos formales del mismo. En matemáticas se centran en la resolución de problemas, en el desarrollo del pensamiento lógico, en los procesos de abstracción y en la aplicación de conceptos matemáticos a la vida diaria. En ciencias se orientan al conocimiento y comprensión del entorno natural con acercamiento hacia el método científico. En ciencias sociales se integran los aportes de diversas disciplinas en la comprensión de los fenómenos y procesos sociales. Las áreas de arte, educación física y de tecnología se encuentran presentes con menor énfasis en los planes curriculares.

- La educación promueve el desarrollo del pensamiento crítico y sistémico y la capacidad de aprender a aprender a lo largo de la vida, incentivando procesos de metacognición. El desarrollo del pensamiento se organiza en diferentes procesos progresivos que incluyen: 1. El procesamiento de la información, que implica localizar, seleccionar, valorar y sintetizar la información. 2. La capacidad de análisis y de evaluación, para integrar datos, relacionar, estructurar el problema, demostrar y suministrar evidencias, realizar juicios de valor, comparar e interpretar, discutir y dialogar. 3. La toma de decisiones, para reconocer e identificar los problemas, crear alternativas frente a diferentes situaciones y elaborar planes de acción. 4. La metacognición, que consiste en el desarrollo de la capacidad de autorreflexión acerca de las formas de cómo el estudiante conoce y aprende, las destrezas para planificar y utilizar técnicas de aprendizaje apropiadas para adquirir y aplicar nuevos conocimientos.
- ***Aprender a hacer***. Es capacitar a las personas a enfrentar situaciones inesperadas, trabajar en equipo, desenvolverse en diferentes contextos sociales y laborales y tener la capacidad de emprendimiento. (2,10) Algunos de los indicadores usados para medir estas competencias son:
 - La educación desarrolla la capacidad de innovación y la creatividad de las personas. Muy pocos currículos lo incluyen, y cuando lo hacen, es a nivel muy general. La innovación solo parece circunscrita a matemáticas y muy pocas veces se asocia a la transformación del entorno. El desarrollo de la creatividad solo se encuentra asociado al área de arte.
 - La educación desarrolla la capacidad de emprendimiento, liderazgo y de trabajo en equipo. El emprendimiento ha ido posesionándose como una competencia muy importante de estimular, pero se encuentran expresadas débilmente en los currículos, a veces se presentan de forma muy general en los ejes transversales. Solo en algunos países, el trabajo en equipo es desarrollado de manera sistemática como un objetivo transversal y aplicado en varias áreas de estudio.
 - La educación está orientada a formar personas comprometidas con el medio ambiente y el desarrollo sustentable. En la mayoría de los países se incluyen referencias a la formación de personas comprometidas con el medio ambiente y es

abordado desde el sector ciencias naturales; pero en otros se incluyen como objetivos transversales.

- La educación promueve el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) como herramientas de aprendizaje, productividad, comunicación e investigación. La brecha digital se perfila como fuente de otras brechas y por ello la mayoría de los países ha incorporado orientaciones en sus currículos para la promoción de las TIC.
- ***Aprender a convivir.*** Es incentivar la comprensión y la valoración del otro mediante la percepción de las formas de interdependencia y el respeto a los valores del pluralismo, la comprensión mutua y la paz. (2,10) Algunos de los indicadores usados para medir estas competencias son :
 - La educación promueve aprendizajes orientados al entendimiento mutuo por medio del respeto a la diversidad, del pluralismo y de la capacidad para resolver pacíficamente los conflictos. Los objetivos están orientados a la convivencia armónica y democrática, al interior de la escuela y en el contexto social.
 - La educación está orientada a aprender a valorar con justicia, basándose en la transparencia y en la honestidad. La construcción de confianza es indispensable para creer en los demás y actuar con justicia. Dicha construcción tiene una dimensión social: la transparencia, como un valor que genera mayor acercamiento entre gobierno y sociedad y entre las personas y una dimensión personal, la honestidad.
 - La educación tiene como objetivo el conocimiento y el ejercicio de los derechos humanos. Es necesario inculcar el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales y resaltar el valor de la educación en la promoción de la paz universal, con base en el reconocimiento de respeto de los derechos de las naciones.
 - La educación promueve el ejercicio de la democracia, estimulando el aprendizaje de actitudes cívicas, de cooperación de solidaridad y de participación responsable. Las políticas educativas y los currículos promueven el ejercicio de la democracia y el desarrollo de actitudes cívicas.

1.2. La Educación y las TICs

Una Sociedad del Conocimiento es aquella en la cual, las instituciones y organizaciones informan y capacitan a las personas para desarrollarse sin límites, para abrir oportunidades de producir y utilizar en forma masiva los conocimientos en toda la sociedad. En ella, todos sus miembros, están involucrados en la creación, adquisición, diseminación, preservación y utilización de conocimientos para apoyar las metas de una mayor calidad y seguridad de vida. (7)

La introducción de las nuevas tecnologías educativas y del Internet proporcionará oportunidades para todos, por lo que es necesario concertar cambios políticos y estructurales en los centros de adquisición de conocimientos, incluyendo aquellos para profesores, así como en las asociaciones público –privadas para adquirir y compartir conocimientos. (7,8)

Los estudiantes y maestros deberán utilizar la tecnología de forma efectiva para vivir y trabajar de forma exitosa en una sociedad basada en la riqueza de conocimiento e información. Por ello se deberá establecer un entorno educativo que capacite a los estudiantes para que puedan ser usuarios de las TIC: ser buscadores, analizadores y evaluadores de la información, resolver problemas y tomar decisiones, ser usuarios efectivos y creativos de herramientas de productividad, ser comunicadores, colaboradores, publicistas y productores y ser ciudadanos informados, responsables y participativos. (8,9)

La clave para que los alumnos desarrollen estas competencias son los maestros. El maestro es responsable de establecer el ambiente en el salón de clases y de preparar las oportunidades de aprendizaje que faciliten el uso de la tecnología para aprender y comunicarse. Por ello es necesario que los maestros estén preparados para proporcionar a sus estudiantes estas oportunidades. (9)

Las políticas educativas en relación al uso de las TICs en las escuelas según la UNESCO se pueden agrupar en tres tipos: Alfabetización Tecnológica, Profundización del Conocimiento y Creación del Conocimiento. En cada una de ellas se especifican las metas a

alcanzar en relación al currículo y su evaluación, la pedagogía, las TIC a utilizar, la organización y administración escolar y el desarrollo profesional de los maestros. A su vez, estos tres tipos de políticas, si se consideran en conjunto, pueden proporcionar una trayectoria de desarrollo para que las TICs sean asumidas por las sociedades y economías de los países en desarrollo. (9)

En las políticas basadas en la *Alfabetización Tecnológica*, la visión es preparar a los alumnos, a los ciudadanos y la fuerza de trabajo para que sean capaces de acceder a las nuevas tecnologías y apoyar el desarrollo social y mejorar la actividad económica.(9)

- **Las Políticas:** Existe una conexión directa entre las políticas y la prácticas en el salón de clases. Los maestros deben de ser capaces de seleccionar las prácticas que corresponden y apoyen a las políticas.
- **El Currículo y su Evaluación:** Se enfoca en mejorar las habilidades básicas de alfabetización literaria a través de la tecnología. Se incorporan recursos basados en el uso de TIC en otras áreas curriculares. Los maestros deben dominar los estándares de conocimiento y de evaluación para las materias que dictan y usar las tecnologías con los estudiantes.
- **La Pedagogía:** Los cambios en las prácticas pedagógicas involucran la integración de varias tecnologías, herramientas y e-contenidos como parte de actividades con los estudiantes. Los maestros deben de saber cómo y cuándo usar la tecnología para actividades en el salón de clases y para presentaciones.
- **Las TICs.** Las tecnologías usadas son las computadoras con software de productividad, prácticas, tutoriales y contenidos de la Web. Además las redes se usan para propósitos gerenciales. Los maestros deben saber usar las operaciones básicas de hardware y software, así como de buscadores en la Web, software de comunicación, de presentaciones y de gerencia.
- **La Organización y Administración Escolar:** Las computadoras se colocan en un laboratorio o en los salones de clase. Los maestros deben ser capaces de usar la tecnología con equidad con la totalidad de la clase, con grupos pequeños o de forma individual con los estudiantes.

- ***El Desarrollo Profesional de los Maestros:*** Se centra en el entrenamiento de los maestros en la alfabetización tecnológica y en el uso de las mismas en su mejoramiento profesional. Los maestros deben usar sus habilidades tecnológicas y el conocimiento sobre los recursos en Web para adquirir conocimientos y competencias pedagógicas sobre las asignaturas que dictan.

En las políticas basadas en la ***Profundización de Conocimientos*** la visión es aumentar la habilidad de la fuerza de trabajo para agregar valor a la sociedad y la economía, por aplicación de los conocimientos adquiridos en la escuela para resolver problemas de la vida real, situaciones de trabajo, sociedad y vida. (9)

- ***Las Políticas:*** Los maestros pueden diseñar sus lecciones para implementar las políticas educativas y dar respuesta a los problemas más importantes. Los maestros deben profundizar los conocimientos sobre las prioridades políticas y sociales y ser capaces de implementar prácticas en el aula que apoyen dichas políticas.
- ***El Currículo y su Evaluación:*** Los currículos requieren cambios que profundicen el conocimiento de contenidos sobre problemas del mundo real y prioridades nacionales. Las evaluaciones están enfocadas a resolución de problemas específicos y se realizan dentro de las actividades del aula. Los maestros deben profundizar sus conocimientos en sus materias y aplicarlos a una variedad de situaciones. Deben de ser capaces de plantear problemas complejos para medir la comprensión de sus alumnos.
- ***La Pedagogía:*** Los cambios pedagógicos se asocian a aprendizajes colaborativos basados en la resolución de problemas.
- ***Las TICs:*** Los estudiantes deben emplear tecnologías que son específicas para el área de conocimiento, tales como la visualización en ciencias, el análisis de datos en matemáticas y juegos de simulaciones de roles en estudios sociales. Los maestros deben diseñar comunidades de conocimiento usando TICs con la finalidad de apoyar el desarrollo de las competencias de los estudiantes para la creación de conocimientos.
- ***La Organización y Administración Escolar:*** Los períodos de clases y las estructuras de los salones son más dinámicos con estudiantes que trabajan en grupos por largos períodos de tiempo. Los maestros deben crear ambientes de aprendizajes flexibles. Se

realizan actividades centradas en el estudiante y hay una aplicación de las TICs para apoyar la colaboración.

- ***El Desarrollo Profesional de los Maestros:*** Está enfocado en el uso de las TICs para guiar a los estudiantes a través de la resolución de problemas complejos y para la gerencia dinámica del entorno de aprendizaje. Los maestros deben poseer habilidades y conocimientos para crear y gerenciar proyectos complejos, colaborar con otros compañeros y hacer uso de una red de trabajo para acceder a la información de colegas y expertos externos para apoyar su propio desarrollo profesional.

En las políticas basadas en la ***Creación de Conocimientos***, la visión en esta política es aumentar la productividad formando a estudiantes, ciudadanos y fuerza de trabajo que continuamente se involucren y se beneficien del conocimiento y de su creación.(9)

- ***El Currículo:*** Se enfoca en el desarrollo de competencias como la resolución de problemas, la comunicación, la colaboración y el pensamiento crítico. Los estudiantes deben determinar sus propias metas y planes. La autoevaluación es parte de este proceso y los estudiantes deben ser capaces de asegurar la calidad de sus aprendizajes. Los maestros deben entender las políticas nacionales y ser capaces de contribuir a la discusión de las reformas educativas y participar en el diseño, implementación y revisión de los programas que se intentan implementar.
- ***La Pedagogía:*** Los estudiantes aprenden de forma colaborativa y continuamente están creando conocimientos. El papel de los maestros es diseñar situaciones, en las cuales los estudiantes puedan aplicar sus competencias cognitivas, así como para ayudarlos a adquirirlas.
- ***Las TICs:*** Una variedad de redes de trabajo, de dispositivos, recursos digitales y ambientes electrónicos se usan para crear y apoyar a la comunidad, en la producción de conocimientos a través de aprendizajes colaborativos.
- ***La Organización y Administración Escolar:*** La escuela se transforma en una organización para aprender, en la cual todos sus miembros están involucrados en el proceso de aprendizaje. Los maestros deben ser capaces de liderar la creación e implementación de sus visiones de la escuela como una comunidad de aprendizaje e innovación continua.

- ***El Desarrollo Profesional de los Maestros:*** Los maestros son en si mismos expertos aprendices y productores de conocimientos y están constantemente involucrados en la experimentación educacional y en la innovación para producir nuevos conocimientos acerca de las prácticas de enseñanza–aprendizaje. Los maestros deben de tener la habilidad y la inclinación para experimentar y aprender continuamente y usar TICs para crear comunidades de conocimientos profesionales.

1.3. La Formación Continua de Maestros

Los nuevos requisitos en materia de competencias laborales, derivadas de las condiciones económicas de las nuevas formas de organización del trabajo, presionan de forma colectiva o individual a los sistemas de formación y de educación. La demanda se centra en aprender a lo largo de la vida activa, en virtud de los cambios constantes que se producen en todos los niveles y la obsolescencia exagerada de los saberes. (5)

Mientras que algunos reducen la formación continua a cursos y seminarios que responden a escenarios laborales, otros tienden a referirse a ella en un sentido más amplio. Así, por ejemplo, el aprendizaje durante toda la vida se puede definir como *“el desarrollo del potencial humano a través de un proceso de apoyo continuo, que estimula y pone en manos de los individuos, la capacidad para adquirir los conocimientos, valores, habilidades y actitudes que requerirán a lo largo de sus vidas y que aplicaán con seguridad, creatividad y placer en todos los papeles, circunstancias y contextos”*. (5)

En tal sentido, los maestros deben ampliar sus oportunidades de acceso a la formación continua, mediante estructuras:

- ***Que permitan seleccionar itinerarios curriculares*** (módulos) en función de las actividades que desarrollan los interesados.
- ***Flexibles***, que permitan la elaboración de respuestas oportunas y relevantes para todos los interesados, en función de los requerimientos de una sociedad en constante evolución.
- ***Que utilicen tecnologías innovadoras como las TICs***, las cuales:

- Están creando nuevos sistemas de formación que pueden llegar a ser sistemas permanentes, porque prácticamente, cualquier persona puede aprender cualquier cosa, desde cualquier lugar, en cualquier momento.
- Introducen flexibilidad e interactividad porque los participantes de un programa pueden mantener contacto de forma continua con tutores y otros participantes situados en otra geografía para la construcción participativa y colectiva del conocimiento
- Imponen nuevas formas de relación. Los escalones de las jerarquías tradicionales entre docentes y alumnos tienden a disminuirse y las comunicaciones entre ellos tienden a ser horizontal.
- ***Que faciliten la adquisición de competencias.*** Según Braslavky (1) estas competencias se pueden clasificar en dos grandes tipos:
 - ***Competencias específicas de su oficio***, para aprender a enseñar a aprender. Es un aprendizaje a lo largo de la vida profesional e incluyen: competencias cognitivas, para conocer, manejar información y continuar aprendiendo acerca de lo propio de la disciplina y competencias pedagógico-didácticas para saber cómo enseñar la disciplina y cómo trabajar en contextos diversos.
 - ***Competencias ético-sociales*** que se relacionan con la responsabilidad con su trabajo y el compromiso con el aprendizaje de sus alumnos. Se refieren al cumplimiento responsable de la misión asignada a los docentes. Garantizan el desarrollo integral de los alumnos a través de aprendizajes relevantes y pertinentes. Implica el desarrollo de: competencias éticas, que los habilitan para cumplir con el compromiso social de su profesión y competencias sociales, que los habilitan para satisfacer las necesidades básicas del aprendizaje, adaptarse y responder al cambio permanente de conocimientos, trabajar en redes y promover diálogos.

En Europa se está fortaleciendo el papel de los centros escolares como actores centrales en la formación continua del maestro, apoyándolos para que generen alianzas con universidades y puedan convertirse en instituciones formadoras de docentes. Esta nueva forma de pensar implica un cambio conceptual importante, que requiere de la existencia de buenos mecanismos de selección de docentes, de un sistema de evaluación muy afinado, de

un modelo de gestión que permita armonizar la formación, con el funcionamiento de las escuelas y de un marco para que la alianza entre las escuelas y las universidades pueda funcionar (3)

1.4. Las Alianzas de Múltiples Interesados

Uno de los puntos de acción en el Plan de Acción Regional sobre la Sociedad de la Información de América latina y el Caribe para el 2007 -2010 (eLAC 2010) (6) en la construcción de capacidades en educación es *“Promover la capacitación de profesores y funcionarios públicos del sector de la educación en la aplicación de las TIC para la elaboración de programas de contenido educacional”* (Medida N° 4)

Para América latina éste es un problema complejo que requiere de soluciones innovadoras como las Alianzas de Múltiples Interesados. (AMI) En ellas, las diversas partes interesadas se reúnen, comparten experiencias, contribuyen a las decisiones, aprenden y trabajan juntos. Se establecen por un periodo de tiempo corto o mediano. En la AMI, las partes interesadas son instituciones que tienen diferentes agendas, pero que se reúnen para un propósito común, se enfocan en la elaboración de políticas o en procesos de implementación, generalmente son coordinadas por organizaciones de la sociedad civil o agencias para el desarrollo, las cuales juegan el papel de facilitadores . (4)

En el proceso de establecimiento de una AMI se deben determinar los siguientes aspectos:

- ***El Asunto.*** Ellas pueden ser usadas para dirigir muchas clases de asuntos. Sin embargo, cuando hayan conflictos que no permitan el diálogo, o cuando los asuntos son tan amplios y abstractos como para obtener resultados concretos, no se deben usar.
- ***El Alcance.*** Ellas pueden actuar a nivel local, nacional , internacional o una mezcla de ellas
- ***Los Participantes.*** Las AMI pueden estar integradas por diferente número y tipos de participantes del gobierno, de agencias para el desarrollo, del sector privado y de la sociedad civil. A veces los grupos están predefinidos por acuerdos internacionales. Algunos procesos de establecimiento de alianzas son por

invitación, otros son semi-abiertos; mientras que otros son completamente abiertos. Algunas AMI pueden ser iniciadas solo por una institución y ella identifica a los otros interesados. Los procesos de alianzas pueden estar ligados a la toma de decisiones oficiales o pueden ser desarrollados por la iniciativa propia de los interesados y operar independientemente. En procesos a largo plazo que involucran varias actividades a diferentes niveles o varios grupos de trabajo, el interesado principal va incluyendo más interesados. Los criterios para la identificación de interesados a veces se desconocen, pero otras veces los criterios son públicos.

- **Los Objetivos.** Las AMI pueden ser diseñadas para establecer diálogos sobre políticas antes de la toma de las decisiones respectivas, para realizar seguimientos y evaluaciones sobre las decisiones tomadas y para la implementación de acuerdos y recomendaciones. Los organismos internacionales están estableciendo cada vez más, los roles que deben jugar los actores públicos, privados y de la sociedad para implementar acuerdos y planes de acción. Los objetivos pueden ser formulados por la organización que inicia la AMI con o sin consulta de los interesados.
- **Tiempo de duración:** Las AMI pueden ser establecidas para un solo evento o para un proceso que dure varios años.
- **El plan de acción.** La preparación de un evento o de procesos a largo plazo puede ser realizada por la AMI o puede contratarse a una institución que la organice. Cuando una AMI comprende varios capítulos de trabajo en diferentes grupos de trabajo, ellos desarrollan sus propios planes de acción.
- **Proceso de comunicación.** Muchas experiencias se basan en el uso de comunicaciones basadas en Web, algunas utilizan correos electrónico y la mayoría publica sus materiales en sitios Web que a menudo se desarrollan para procesos en si mismo. También se utilizan encuentros presenciales a nivel local.
- **Aspectos estructurales.** Muchas AMI son apoyadas por un Secretariado o un grupo parecido. En otros casos los grupos contratan ONG, facilitadores profesionales u organizaciones de AMI. Para procesos a largo plazo, algunas AMI pueden desarrollar sus propias funciones de manera *ad hoc*. También se pueden constituir comités ejecutivos que aseguren la representación adecuada de

todos los participantes. Cuando hay diferentes procesos, es posible trabajar con varios grupos a nivel local, nacional o internacional.

- **Financiamiento.** Las Organizaciones donantes pueden ser agencias de la ONU, Bancos de desarrollo multilateral, el sector privado y ONGs. Los actores de la AMI también pueden financiar algunos aspectos. El financiamiento insuficiente puede impedir el plan de acción y el logro de sus impactos.

2. El Programa AME

2.1. Descripción

El Programa de Actualización de Maestros en Educación (AME) busca contribuir al mejoramiento de la relevancia de la educación primaria en América latina mediante el desarrollo en los alumnos de las dimensiones de aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a convivir.

Recientemente y para efectos de la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación de la República Bolivariana de Venezuela, se creó en Venezuela la Fundación AME, la cual coordina el programa AME en Venezuela.

AME es una organización involucrada en la información y capacitación de los maestros a través del uso de las TICs, en especial de cursos en línea acompañados de programas de televisión educativa.

La oferta de formación de AME abarca los siguientes cursos o módulos, los cuales son desarrollados y evaluados por expertos de Universidades.

- ***Enseñanza de la lectura y la escritura.***
- ***Matem@tele.***
- ***Enseñanza de la educación ambiental***
- ***Promoción de la salud en la escuela***
- ***Orientaciones sobre el VIH /SIDA en la escuela básica.***
- ***Ética en la escuela***

- *Educación para la paz y resolución de conflictos*
- *Educación, desarrollo humano y superación de la pobreza.*
- *Comunicación y organización escolar.*

Durante el año 2007 se elaboraron los contenidos del material escrito del curso titulado *“Apropiación de las TICs en la escuela Básica”*

Una vez completado el proceso de inscripción en el curso a través de la Web de AME, los equipos conformados por dos o tres maestros de una misma escuela, entran a la sala virtual de clases, donde tienen a su disposición los siguientes materiales:

- La Guía de Presentación del Curso
- La Guía para la participación en los foros
- La Guía para la evaluación de los aprendizajes
- Las Guías de Contenidos con los temas seleccionados para cada uno de los módulos
- Las Guías de actividades a desarrollar en cada módulo
- Los videos de cada módulo.

Los equipos de maestros cumplen con las siguientes actividades:

- Revisan la Guía de Contenidos con el fin de conocer de qué trata el módulo.
- Observan el video correspondiente.
- Discuten el contenido del video con sus compañeros y responden a las interrogantes, si fuere el caso.
- Revisan la Guía de Actividades del módulo, donde se ofrece mayor información sobre las actividades a cumplir para ampliar y fijar los aprendizajes.
- Revisan la Guía para Foros.
- Participan en el foro de discusión correspondiente y lo revisan constantemente, mientras esté activo, para conocer las opiniones de otros y confrontar con las propias.
- Conversan con el profesor tutor en caso de tener dudas.
- Realizan los trabajos evaluados: como por ejemplo Trabajo final.

Las evaluaciones de los cursos están íntimamente relacionadas con el enfoque y tipo de aprendizaje que los orienta. Tiene carácter cualitativo y cuantitativo. Se valoran los productos de las actividades de aprendizaje de acuerdo con la escala establecida por la Universidad que administra el curso.

- ***Evaluación formativa:*** Las actividades de evaluación formativa contribuyen a fijar y a orientar el aprendizaje de los estudiantes y no tienen peso en la calificación final del curso. Se llevarán a cabo una vez finalizado el estudio de cada módulo a través de las Guías de Autoevaluación correspondientes. Al finalizar la auto evaluación, el participante podrá chequear su nivel de logros en la clave de respuestas.
- ***Evaluación sumativa:*** Es la evaluación que hace el tutor de los aportes y trabajos realizados por los estudiantes. Durante el desarrollo del curso el tutor o facilitador tendrá a su cargo la evaluación de las siguientes actividades:
 - ***Participación en foros*** Se evalúa la participación en los foros de discusión de acuerdo con los criterios establecidos en la Guía para Foros.
 - ***Trabajos Prácticos: Ejercicios Prácticos y Trabajo Final:*** Se desarrolla en equipos, respetando la misma conformación utilizada para el resto de las actividades grupales del curso, de acuerdo con los criterios establecidos en la Guía de trabajos finales. El trabajo final consiste en diseñar un proyecto de aula o institucional para la escuela o comunitario.

AME funciona como una AMI que ha llegado a 14 países de America. Los participantes incluyen:

- ***Sector gubernamental:*** Autoridades educativas nacionales de República Dominicana, Costa Rica y Perú. Autoridades educativas locales: Estado Zulia en Venezuela y Quintana Roo en México. Ellos coordinan redes de escuelas. Cada red está coordinada por una persona que se encarga de seleccionar a las escuelas y a los maestros que participarán en los cursos. Así mismo de dictar un taller inicial sobre el programa y el manejo de su Web, así como realizar un seguimiento de los maestros durante la realización del curso.

- **Sector privado:** Canal Cl@se, Cervecería Backus de Perú, Barrick Gold Corporation de Canadá. Cl@se transmite los programas de televisión. Backus y Barrick son coordinadores de redes de escuelas.
- **Organizaciones No Gubernamentales** “ Aid for Aids” en Estados Unidos y Acción Arte en Costa Rica. Ellos coordinan redes de escuelas.
- **Académico:** Universidad Central de Venezuela; Universidad Simón Bolívar de Venezuela; Universidad Metropolitana de Caracas; Universidad Autónoma de Barcelona en España; Pontificia Universidad Javeriana de Colombia; Universidad Cayetano Heredia en Perú. Ellas elaboran, coordinan y evalúan los cursos.
- **Escuelas y maestros.** Principalmente de educación básica o primaria. Ellos son los beneficiarios directos del programa.

Algunos procesos de alianzas se han establecido por invitación, pero otros se establecieron por iniciativa de los interesados. Fue iniciada por la Fundación Cisneros y lleva más de 5 años de funcionamiento continuo e independiente.

El plan de acción general es elaborado por un grupo central de la Fundación, pero también comprende varios capítulos de trabajo (Universidades, Redes de escuelas en localidades y países), coordinados por diferentes grupos: Ellos desarrollan sus propios planes de acción. La evaluación de los resultados generales se hace internamente o con evaluadores externos. El proceso de comunicación se basa en el uso de la Web, correos electrónicos y publicación de materiales que se desarrollan para procesos en sí mismo. También se utilizan encuentros presenciales a nivel local.

2.2. Resultados

Cursos

Este año se dictaron los siguientes cursos:

- Comunicación y Organización escolar, por Universidad Metropolitana de Caracas
- Promoción de la salud en la escuela por la Universidad Central de Venezuela
- Educación ambiental por la Universidad Simón Bolívar de Venezuela.

- Orientaciones sobre el VIH/ SIDA es la escuela básica por la Universidad Peruana Cayetano Heredia.

Escuelas

- Desde el 2.003 se inscribieron 769 escuelas, de las cuales 514, 132 y 40 fueron de Perú , Venezuela y Costa Rica respectivamente (Gráfico 1)
- En el 2.007 se inscribieron 394 escuelas en al menos un curso, de las cuales 259, 80 y 13 fueron de Perú, Venezuela y Costa Rica respectivamente También se inscribieron por primera vez, escuelas de Honduras, Estados Unidos y Chile (Gráfico 2)
- Desde el año 2.003 las 769 escuelas inscritas han participado en los cursos 1.692 veces. Los cursos en los cuales las escuelas han participado más, son tres del año 2.007 y uno del año 2.006. Las participaciones por año han venido aumentando de forma progresiva hasta llegar a 606 en el 2.007 (Gráfico 3)
- Las escuelas que más han participado en los cursos desde el 2.003 son de Perú (927 veces), Venezuela (335 veces), y Costa Rica (149 veces) (Gráfico 4)
- En el 2.007 las 394 escuelas inscritas participaron 604 veces en los cursos. Los países con mayor participación por escuela fueron Perú (357 veces), Venezuela (139 veces), y Costa Rica (37 veces) (Gráfico 5)
- Desde el año 2.003 las escuelas inscritas han tenido los siguientes niveles socio económicos: Bajo 25%, Medio bajo 35% , Medio 32%, Medio alto 6% y Alto 2% (Gráfico 6)
- En el 2.007 las escuelas tuvieron los siguientes niveles socio económicos: Bajo 32%, Medio bajo 34% , Medio 26%, Medio alto 6 % y Alto 2% (Gráfico 7)
- Desde el 2.003 a la actualidad, las escuelas han sido financiadas por: Gobierno central 45%, Empresa privada 10%, Comunidad 3%, Gobierno local 11%, Padres y representantes 10%, Empresa privada y gobierno 3%, Comunidad y Gobierno 11% , Empresa privada y comunidad 5% (Gráfico 8)
- En el 2.007 las escuelas fueron financiadas por: Gobierno central 51%, Empresa privada 5%, Comunidad 4%, Gobierno local 20%, Padres y representantes 4%, Empresa privada y gobierno 0%, Comunidad y Gobierno 9%, Empresa privada y comunidad 4% (Gráfico 9)

- Desde el 2.003 las escuelas han sido: Públicas 68%, Privadas 25% (Gráfico 10)
- En el 2.007 las escuelas fueron: Públicas 79%, Privadas 12% (Gráfico 11)
- Desde el 2.003 las escuelas han sido: Urbanas 81% , Rurales 14% y Semi- rurales 5% (Gráfico 12)
- En el año 2.007 las escuelas fueron: Urbanas 79% , Rurales 16% y Semi- rurales 5% (Gráfico 13)

Maestros

- Desde el 2.003 se han inscrito en el programa 7.055 maestros, los cuales pertenecen a: Perú 2.532, Venezuela 1.910, República Dominicana: 927, Costa Rica 476 y el resto a los demás países. (Gráfico 14)
- En el 2.007 se inscribieron 2.503 maestros en al menos un curso, de los cuales 1.088 fueron de Perú, 642 de Venezuela, 320 de República Dominicana, 148 de Costa Rica, 88 de México y el resto de los otros países. (Gráfico 15)
- Desde el 2.003 los 7.055 maestros inscritos han participado en los cursos 10.098 veces. Los cursos que han tenido mayor número de maestros inscrito han sido tres del año 2.007 y uno del año 2.005. En el año 2.007, los 2.503 maestros inscritos participaron en 2.880 veces en los cursos. (Gráfico 16)
- Desde el 2.003 los maestros que más han participado han sido los de Perú, (3.164 veces) Venezuela (2.783 veces) y República Dominicana (1.372 veces) (Gráfico 17)
- En el año 2.007 los maestros que mas participaron fueron de Perú, (1.183 veces) Venezuela, (714 veces) y República Dominicana (398 veces) (Gráfico 18)
- El 75,15% de los maestros inscritos desde el 2.003, ha participado en un curso y el resto en más de un curso (Gráfico 19)
- Desde el 2.003 el género de los maestros ha sido: 77% Femenino y 23% Masculino. (Gráfico 20)
- En el 2.007 el género de los maestros fue: 76% Femenino y 24% Masculino. (Gráfico 21)
- Desde el 2.003 la experiencia de los maestros ha sido: 56% entre 0 a 10 años, 28%, entre 11y 29 años, 10% entre 21 y 39 años. (Gráfico 22)

- En el 2.007 la experiencia de los maestros fue 56% entre 0 y 10 años, 32% entre 11y 20 años, 10% entre 21y 30 años. (Gráfico 23)
- Desde el 2.003 , el grado de instrucción de los maestros ha sido: Universitario 66%, Técnico 9% , Secundaria 3%, Primaria 12% y otros 10% (Gráfico 24)
- En el 2.007 el grado de instrucción de los maestros fue: Universitario 71%, Técnico 8% , Secundaria 2%, Primaria 11% y otros 8% (Gráfico 25)
- Desde el 2.003 el manejo de Internet por los maestros ha sido: Si 80%, No 17%. (Gráfico 26)
- En el año 2.007 el manejo de Internet por los maestros fue : Si 88% y No 8% (Gráfico 27)
- Desde el año 2.003 el manejo de Excel por los maestros ha sido: Si 73%, No 22%. (Gráfico 28)
- En el año 2.007 el manejo de Excel por los maestros fue : Si 84% y No 9% (Gráfico 29)
- Desde el año 2.003 el manejo de Word por los maestros ha sido: Si 79%, No 8%. (Gráfico 30)
- En el año 2.007 el manejo Word por los maestros fue : Si 87% y No 9% (Gráfico 31)
- Desde el año 2.003 el manejo de PowerPoint por los maestros ha sido: Si 72%, No 7%. (Gráfico 32)
- En el año 2.007 el manejo de PowerPoint por los maestros fue : Si 84% y No 7% (Gráfico 33)

Rendimiento Académico

- El número de aprobaciones por curso desde el año 2.003 ha sido de 5.894. Los cursos que han tenido mayor número de maestros aprobados han sido Comunicación y Organización Escolar del 2.007, Educación Desarrollo Humano y Superación de la Pobreza del 2006 y Matemáticas del 2006. (Gráfico 34)
- En el 2.003 aprobaron 219 maestros; en el 2.004, 591 maestros; en el 2.005, 1.412 maestros; en el 2.006, 1.753 maestros; y en el 2.007, 1.910 maestros para un total de

5.984. Las aprobaciones fueron un poco menores que lo esperado según la tendencia seguida desde el 2.003 al 2.007. (Gráfico 35)

- Desde el 2.003 el mayor porcentaje de aprobaciones lo han tenido los cursos de Ética del 2.006 con 84%, Educación Desarrollo Humano y Superación de la Pobreza del 2.006 con 83% y el curso de Matemáticas del 2006 con 82% (Gráfico 36)
- En el 2.003 aprobaron el 30,10% de los maestros; en el 2.004, el 36,35%; en el 2.005 el 56,87%; en el 2.006 el 78,30% y en 2.007 el 67,45%. Las aprobaciones fueron un poco menores que lo esperado en el 2.006 según la tendencia seguida desde el 2.003 al 2.007.(Gráfico 37)
- Desde el 2.003 los países que han tenido un mayor porcentaje de maestros aprobados han sido: República Dominicana, 83,09%; Perú, 77,97%, y México 70,97%. (Gráfico 36)
- En el 2.007 los países que tuvieron un mayor porcentaje de maestros aprobados fueron Argentina (100% de los 15 maestros), Ecuador (86% de 41 maestros), y República Dominicana 83% de 320 maestros) (Gráfico 39)

Competencias

Al final de cada curso se solicitó a los equipos de maestros sus testimonios en relación a los cursos ya realizados con la finalidad de evaluar si el Programa estaba colaborando en la construcción de competencias cognitivas, pedagógico-didácticas, éticas y sociales. Se recibieron 350 testimonios y en cada uno de ellos se analizaron las opiniones expresadas que se relacionaban con la construcción de competencias. (Tabla 1)

Las competencias cognitivas son las principales competencias adquiridas por los maestros en los cursos de promoción de la salud, educación para la paz, y la ética en la escuela; las didáctico pedagógicas en los cursos de lectura y escritura, matemáticas, educación ambiental, educación para la paz y la ética en la escuela y las sociales en los cursos de educación ambiental y comunicación y organización escolar.

En las políticas que se basan en la alfabetización tecnológica, AME contribuye a que los maestros desarrollen sus habilidades tecnológicas y el conocimiento sobre los recursos de la

Web para adquirir competencias cognitivas, didácticas, pedagógicas, éticas y sociales. En las políticas que se basan en la profundización del conocimiento, contribuye a que los maestros trabajen, hagan uso de las redes de trabajo para acceder a la información de colegas y expertos externos, para apoyar su propio desarrollo profesional.

2.3. Discusión y Conclusiones

AME amplía las oportunidades para que los maestros puedan acceder a una formación que mejore su enseñanza. Es un programa flexible en donde constantemente se están incluyendo nuevos cursos de acuerdo a los requerimientos de la sociedad Latinoamérica y en el cual los maestros seleccionen los cursos que van a realizar en función de sus necesidades. La utilización de las TICs fortalece la continuidad, flexibilidad e interactividad del Programa y el papel de los centros escolares como actores centrales en dichos procesos de formación.

AME funciona como una AMI que ha llegado a 14 países de America.

En el programa se han inscrito 769 escuelas, de las cuales 394 lo hicieron en el año 2.007. Las escuelas han participado en AME 1.692 veces, de las cuales 604 fueron en el 2.007. Cuatros de los cinco cursos con mayor participación fueron los dictados en el 2.007. Perú, Venezuela y Costa Rica han sido los países con mayor número de escuelas inscritas y participantes en los cursos. Las escuelas fueron principalmente públicas, urbanas, financiadas por el gobierno central, de niveles socio económicos medio, medio bajo y bajo.

En el Programa se han inscrito 7.055 maestros de los cuales 2.503 se inscribieron en el 2.007. Los maestros han participado 10.098 veces en los cursos, de los cuales 2.880 fueron en el 2.007. Perú, Venezuela y República Dominicana han sido los países con mayor cantidad de maestros inscritos y participantes en los cursos. Los maestros han sido principalmente del género femenino, con menos de 10 años de experiencia docente y con grado universitario.

Han habido 5.894 aprobaciones en los cursos, pero en términos de porcentaje, las aprobaciones disminuyeron un 10% en el 2007. Los maestros reportan la construcción de competencias cognitivas y pedagógico-didácticas, sociales y ética en los cursos. Sin embargo, no todos los cursos construyen las mismas competencias.

3. Bibliografía

1. Braslavky C. (2004) Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI. Revista Electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación. 4 (2e) Disponible en: [http:// www.rinae.net/arts/Vol4num2e/art.5html](http://www.rinae.net/arts/Vol4num2e/art.5html)
2. Delors J., Al Mufti I., Carneiro R., Chung F., Geremek B., Gorham W., Kornhauser A., Manley M., Padrón Quero M., Savané M.A. , Singh K., Stavenhagen R., Myong Won Suhr, Zho Nanzhao (1996) Learning: The treasure Within: report to UNESCO of the International Commission on Education for the Twenty-first Century . Paris UNESCO Disponible en: <http://www.unesco.org/delors>.
3. Eurydice (2006) La evaluación de la calidad de la formación del profesorado europeo. Disponible en: <http://www.eurydice.org/portal/page/portal/Eurydice/showPreentation?pubid=062EN>
4. Hemmati M. (2002) Multi-stakeholder Processes for Governance and Sustainability Beyond Deadlock and conflict. Esarthscan Publications Ltd London .
5. Leibowicz J. (2000) Ante el imperativo del aprendizaje permanente, estrategias de formación continua. Cinterfor Papeles de la Oficina Técnica. Montevideo:
6. Plan de acción sobre la Sociedad de la Información de América latina y el Caribe eLAC 2007 Disponible en http://www.eclac.cl/socinfo/noticias/documentosdetrabajo/8/21678/eLAC_2007_Espanol.pdf
7. UN (2005) Understanding Knowledge Societies Disponible en: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/UN/UNPAN020643.pdf>
8. UNESCO (2007) Kronberg Declaration on the Future of Knowledge Acquisition and Sharing . Disponible en: http://portal.unesco.org/ci/en/files/25109/11860402019Kronberg_Declaration.pdf/Kronberg+Declaration.pdf

9. UNESCO (2008) ICT Competences Standards for teacher. Policy Framework.
Disponible en http://portal.unesco.org/ci/en/ev.php-URL_ID=25731&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html

10. UNESCO-PRELAC (2007) Educación de calidad para todos. Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II Reunión Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe. Buenos Aires Argentina. Disponible en:

http://www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/documento_base_educación_calidad_para_todos_asunto_derechos_humanos_html

Anexo 1: Gráficos y Tablas

Gráfico 1. Escuelas inscritas por país desde el año 2003.

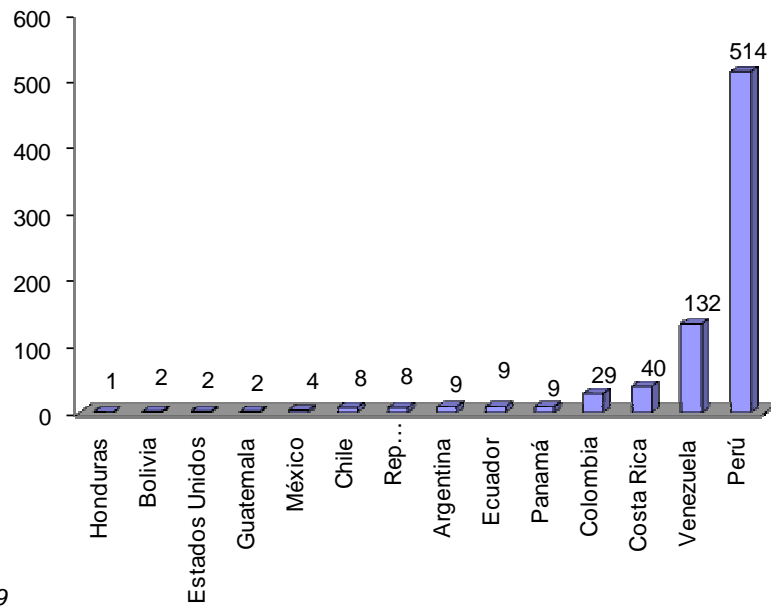


Gráfico 2. Escuelas inscritas por país en el año 2007.

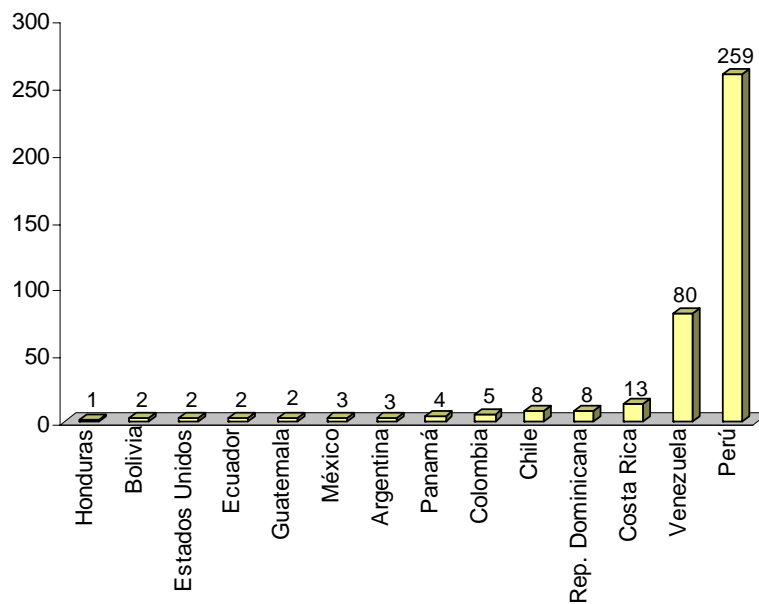


Gráfico 3. Participaciones de las escuelas por curso desde el año 2003.

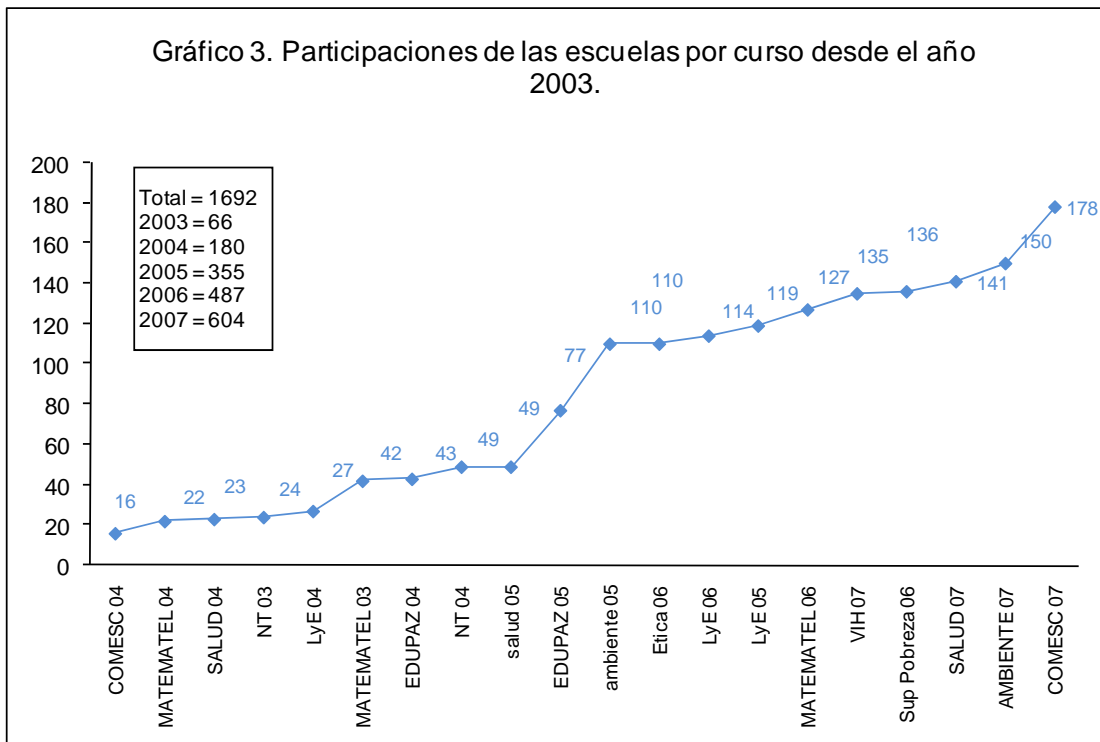


Gráfico 4. Participaciones de las escuelas por país desde el año 2003.

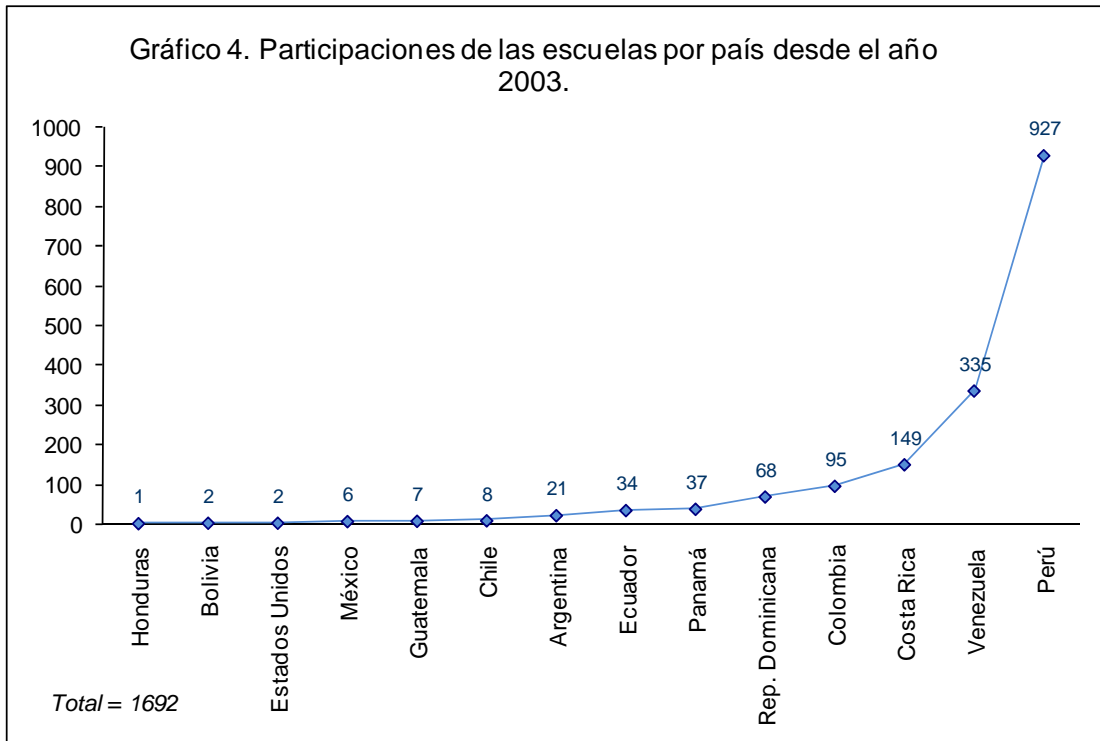


Gráfico 5. Participaciones de las escuelas por país en el año 2007.

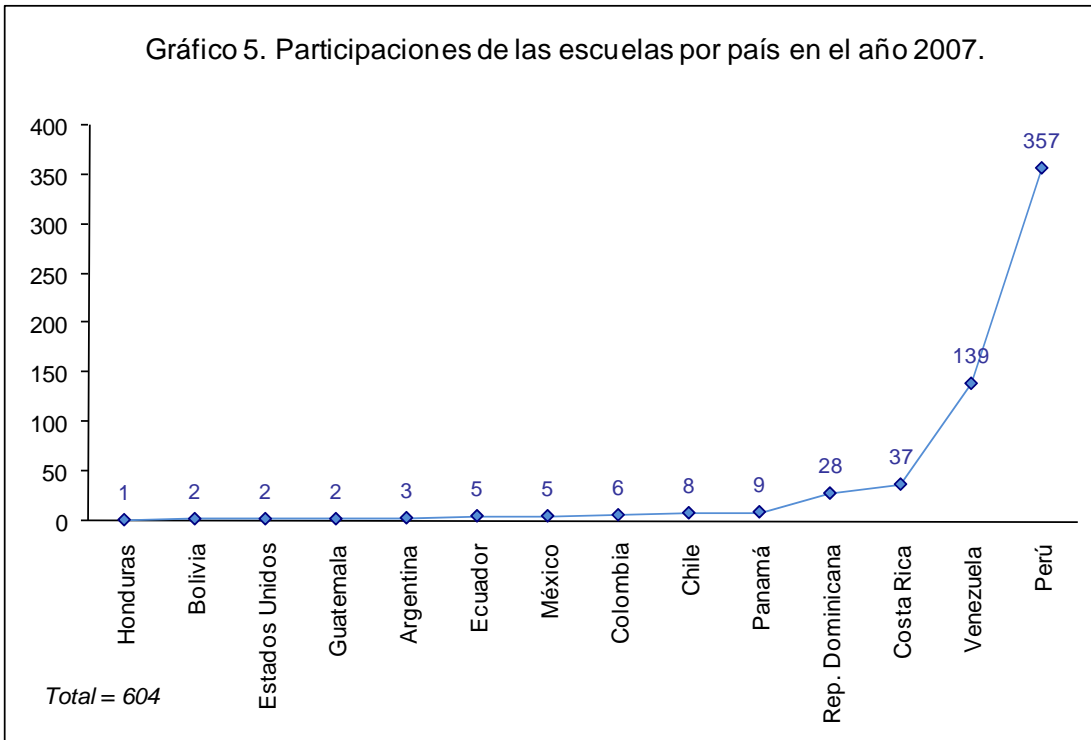


Gráfico 6. Nivel Socio Económico de las escuelas desde el año 2003.

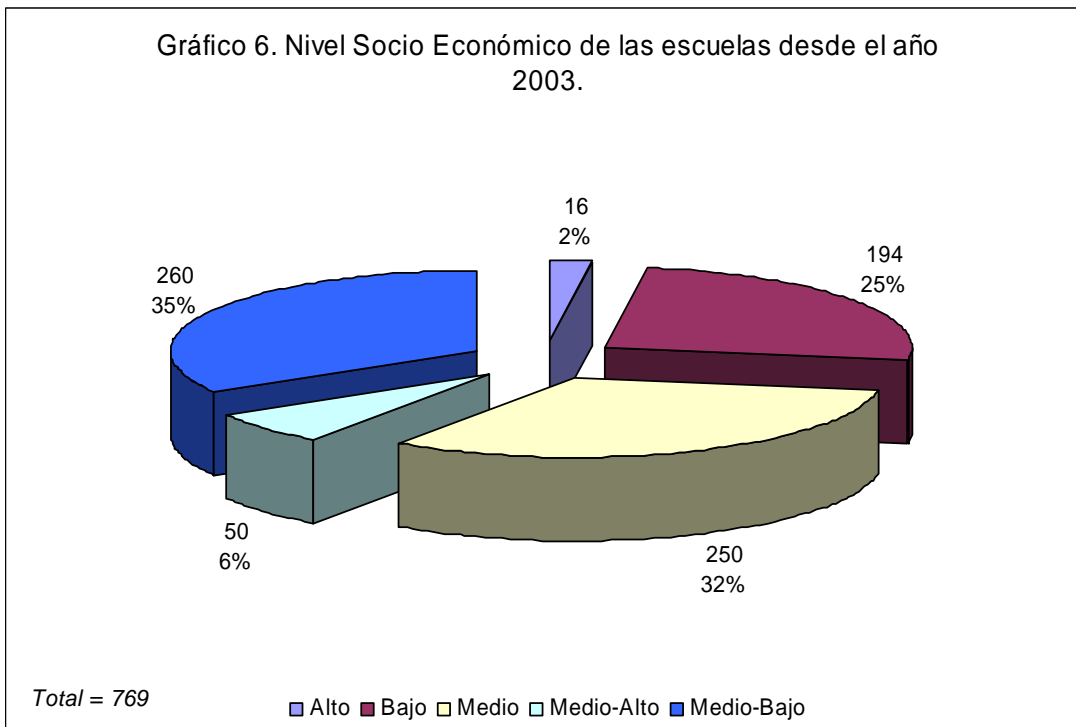
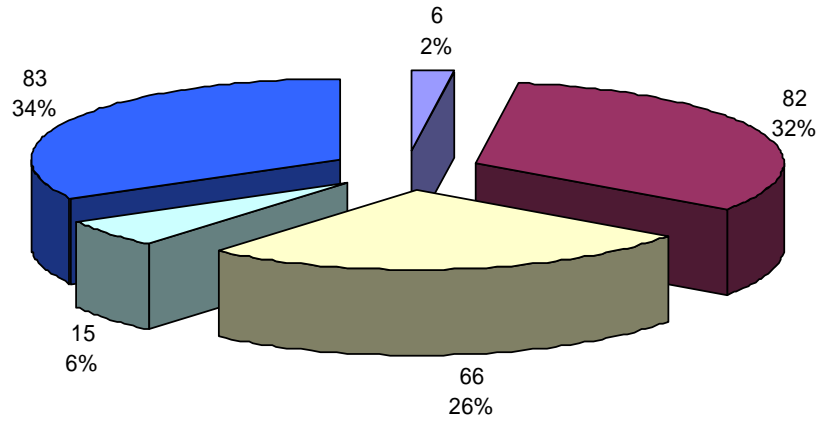


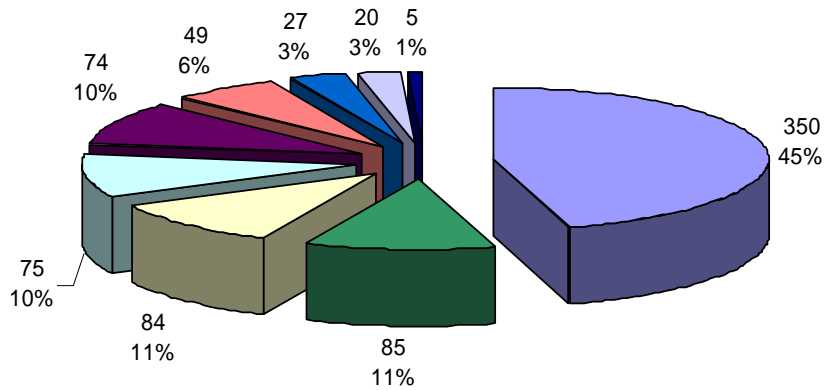
Gráfico 7. Nivel Socio Económico de las escuelas en el año 2007.



Total = 252

Alto Bajo Medio Medio-Alto Medio-Bajo

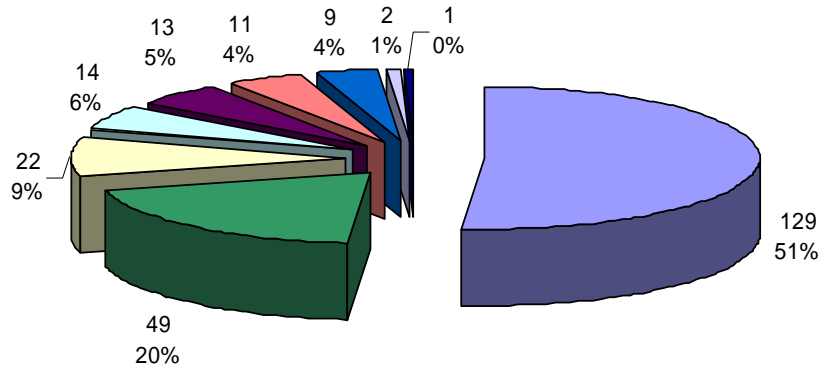
Gráfico 8. Financiamiento de las escuelas desde el año 2003.



Total = 769

Gobierno Central Gobierno Local Comunidad y Gobierno
 Empresa Privada Padres y Representantes Otro
 Comunidad Empresa Privada y Gobierno Empresa Privada y Comunidad

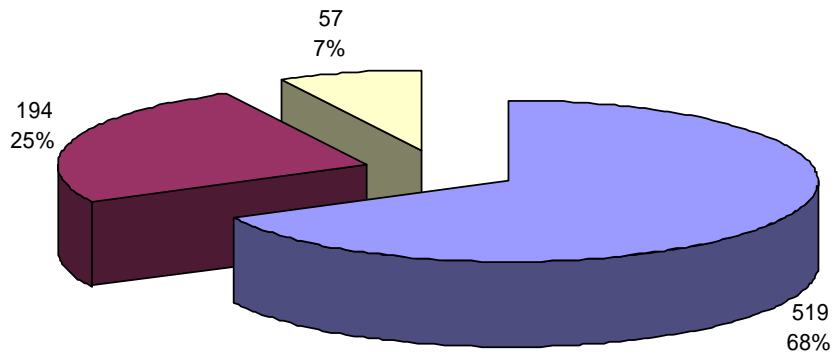
Gráfico 9. Financiamiento de las escuelas en el año 2007.



Total = 252

- Gobierno Central
- Gobierno Local
- Comunidad y Gobierno
- Otro
- Empresa Privada
- Empresa Privada y Gobierno
- Comunidad
- Empresa Privada y Comunidad
- Padres y Representantes

Gráfico 10. Tipo de las escuelas desde el año 2003.



Total = 769

- Pública
- Privada
- Otro

Gráfico 11. Tipo de las escuelas en el año 2007.

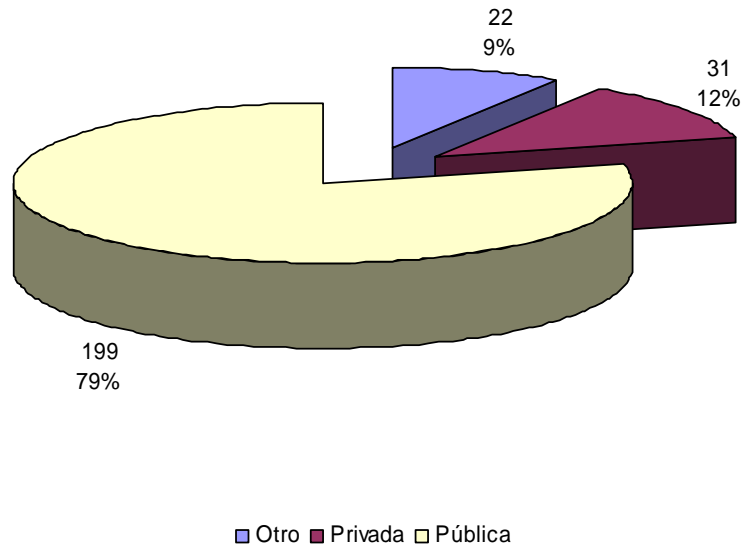


Gráfico 12. Localidad de las escuelas desde el año 2003.

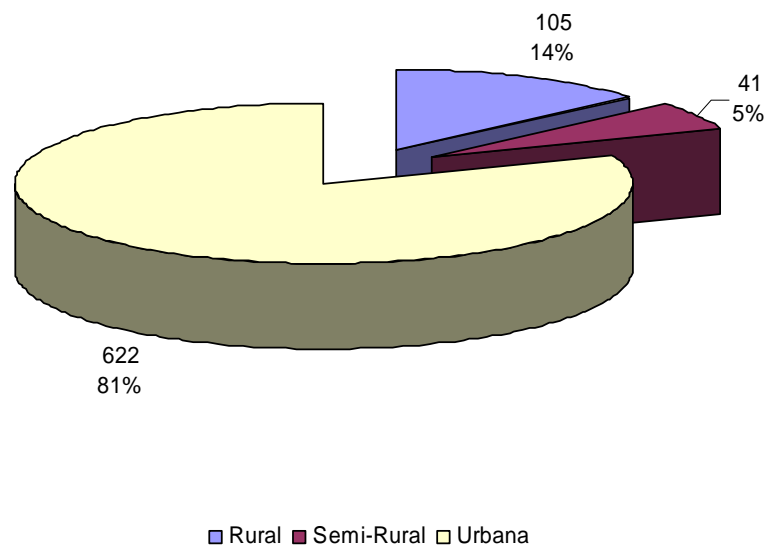
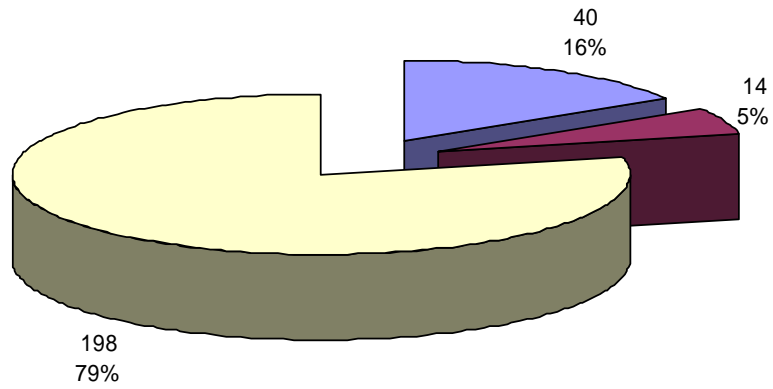


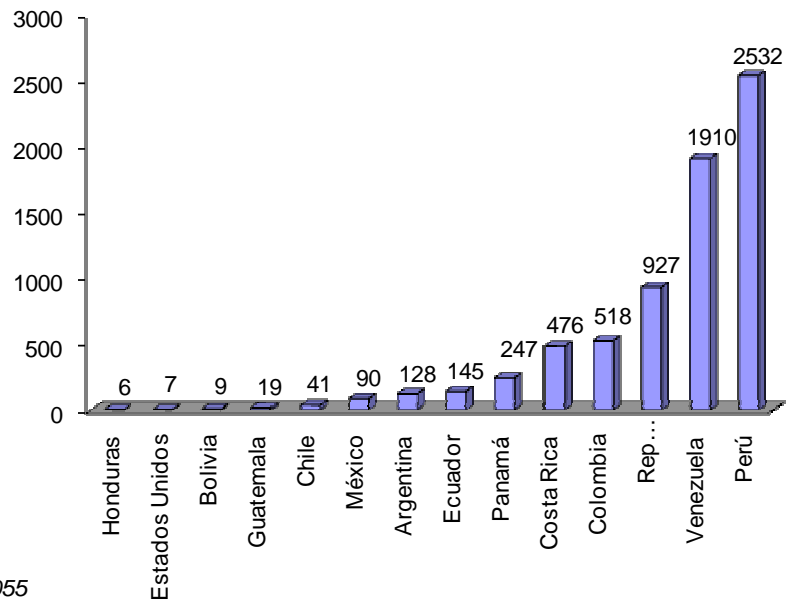
Gráfico 13. Localidad de las escuelas en el año 2007.



Total = 252

■ Rural ■ Semi-Rural □ Urbana

Gráfico 14. Maestros inscritos por país desde el año 2003.



Total = 7055

Gráfico 15. Maestros inscritos por país en el año 2007.

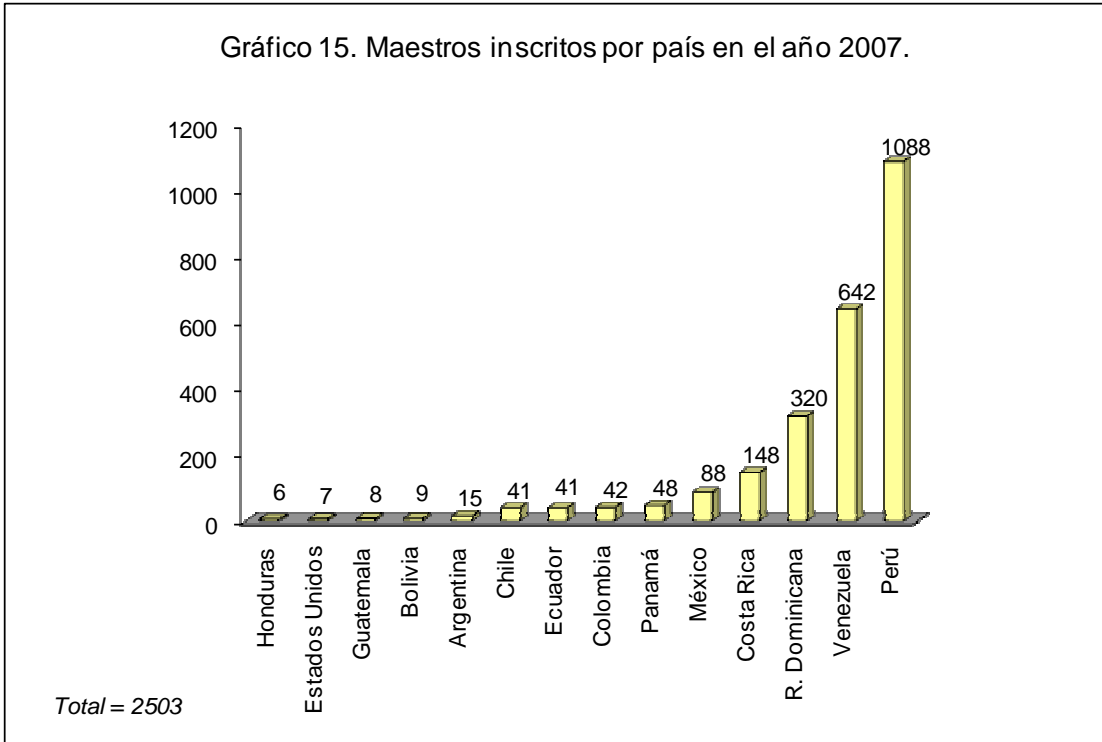


Gráfico 16. Participaciones de los maestros por curso desde el año 2003.

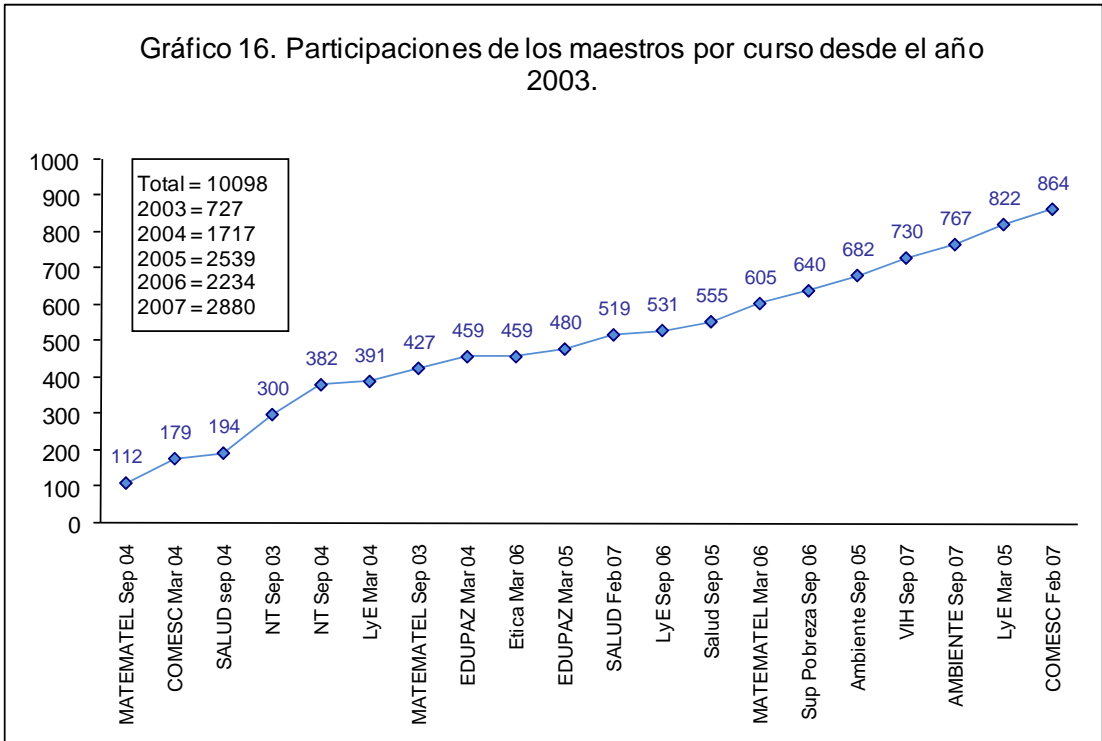


Gráfico 17. Participaciones de los maestros por país desde el año 2003.

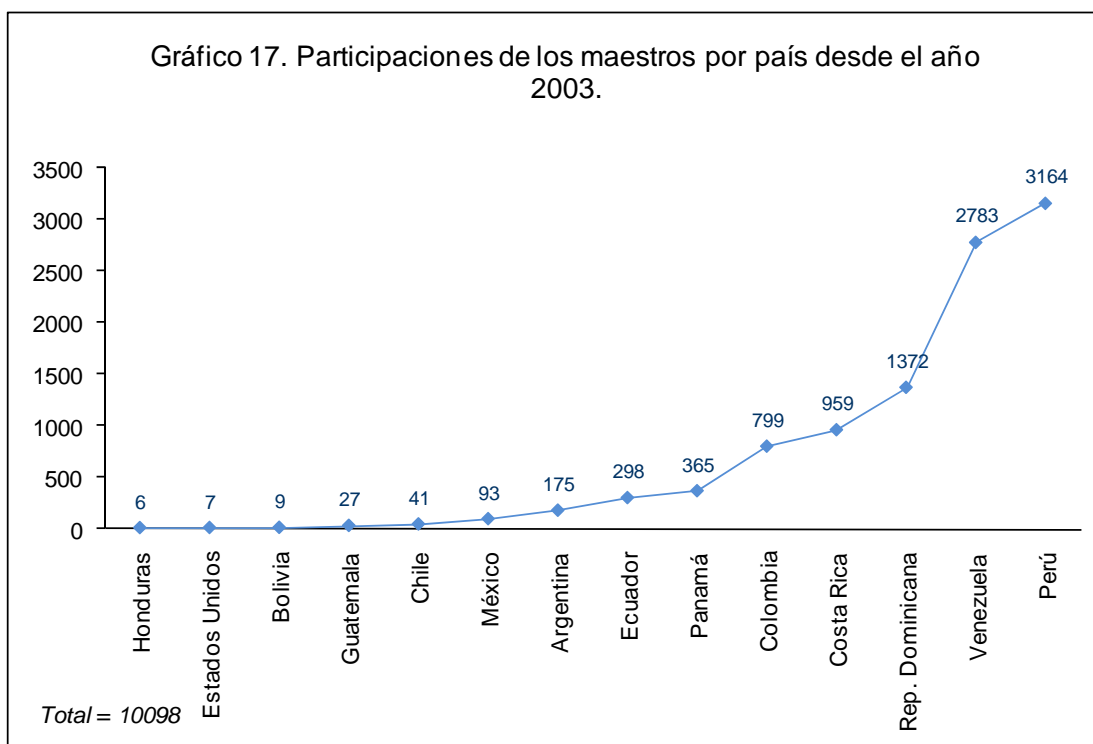


Gráfico 18. Participaciones de los maestros por país en el año 2007.

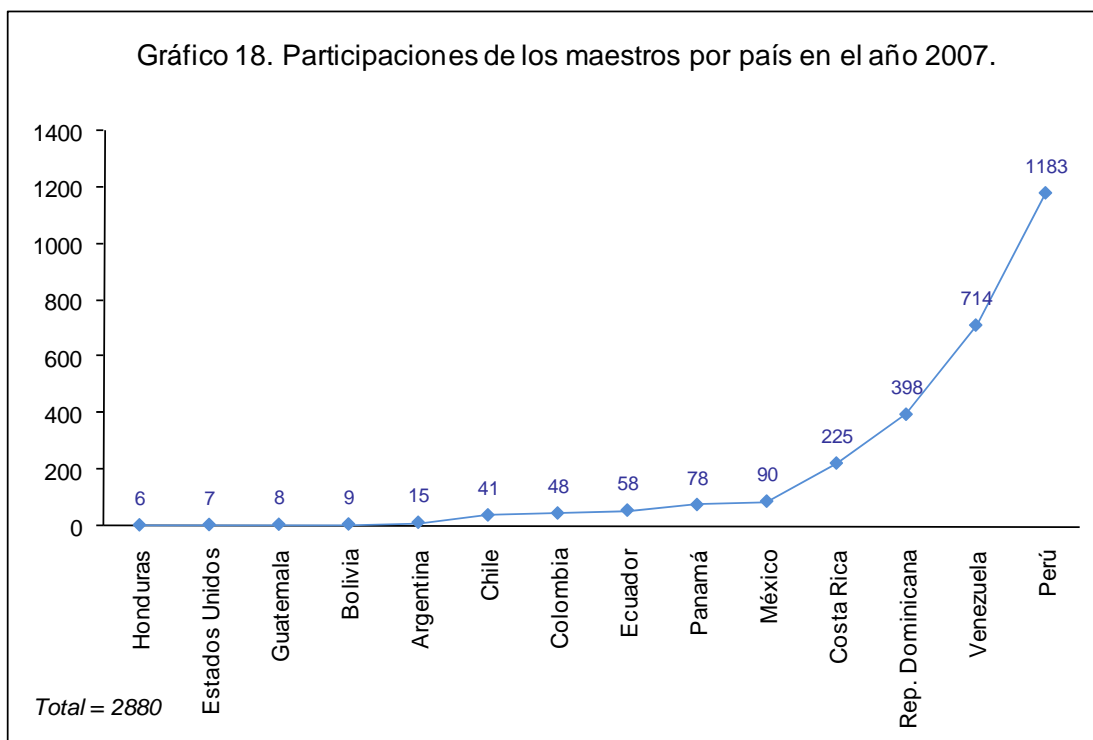


Gráfico 19. Número de veces que han participado los maestros desde el año 2003.

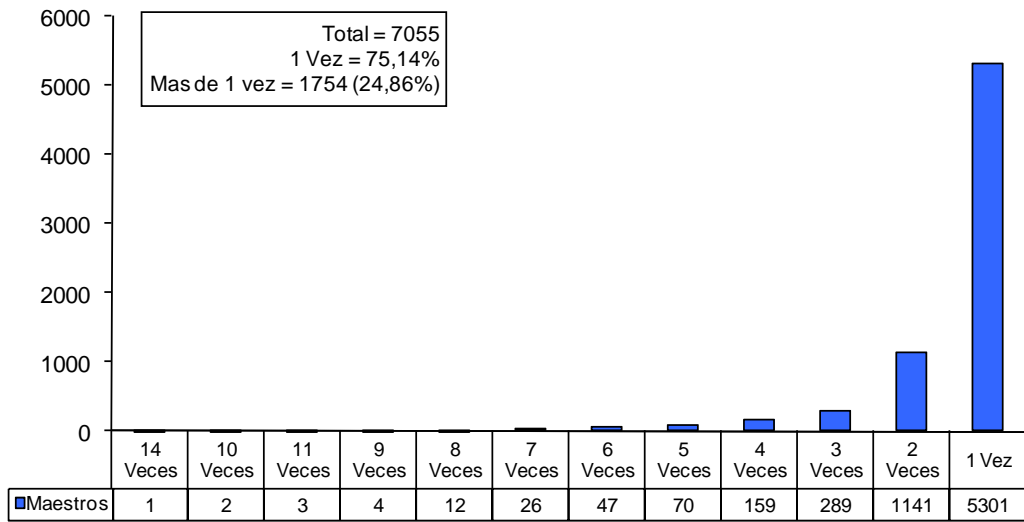


Gráfico 20. Género de los maestros inscritos desde el año 2003.

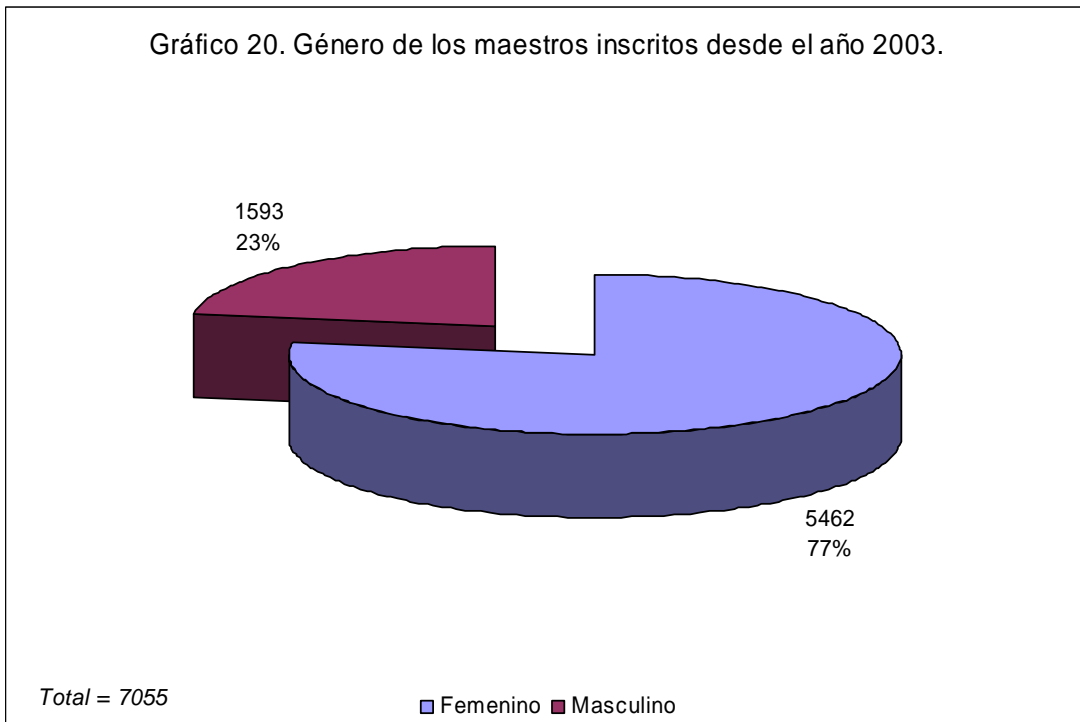
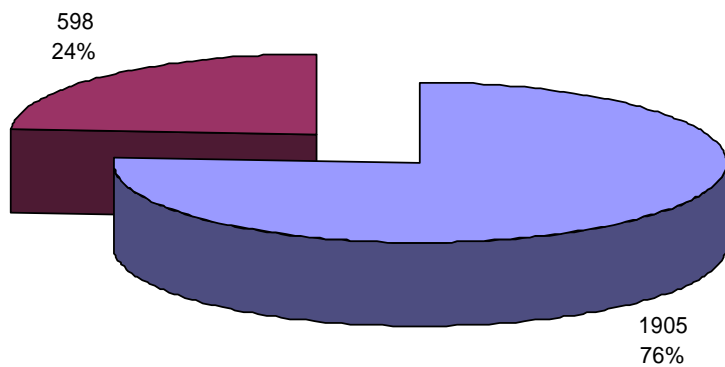


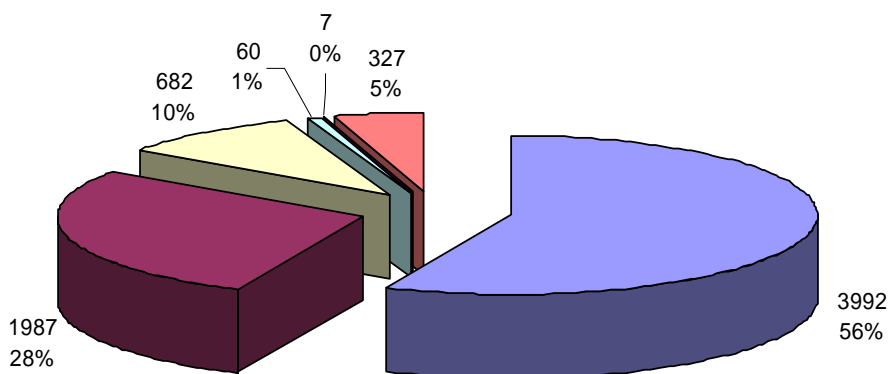
Gráfico 21. Género de los maestros inscritos en el año 2007.



Total = 2503

■ Femenino ■ Masculino

Gráfico 22. Años de experiencia de los maestros desde el año 2003.



Total = 7055

■ 0-10 ■ 11-20 ■ 21-30 ■ 31-40 ■ Mas de 40 ■ Indeterminado

Gráfico 23. Años de experiencia de los maestros en el año 2007.

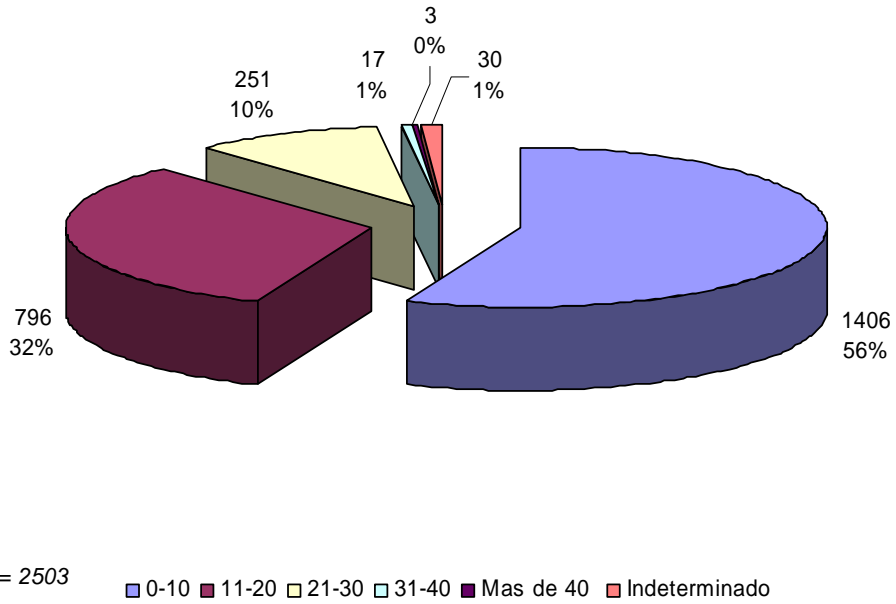


Gráfico 24. Grado de instrucción de los maestros desde el año 2003.

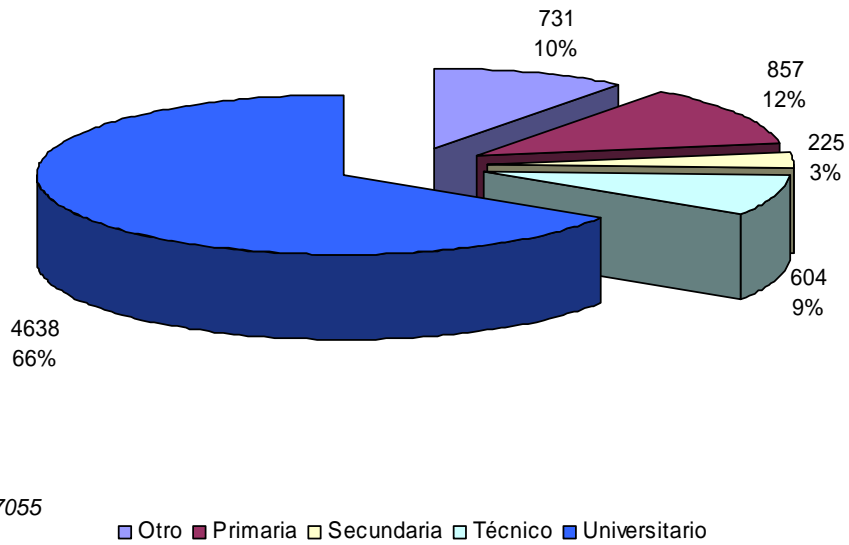
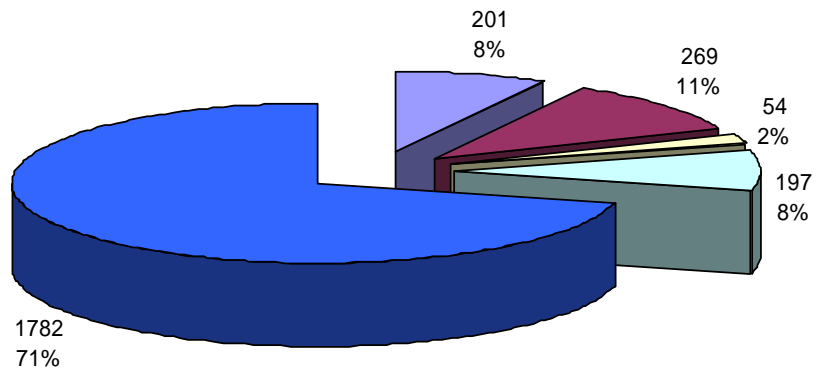


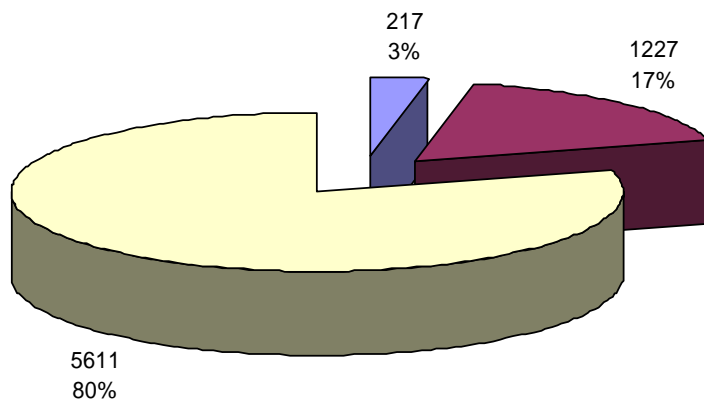
Gráfico 25. Grado de instrucción de los maestros en el año 2007.



Total = 2503

■ Otro ■ Primaria ■ Secundaria ■ Técnico ■ Universitario

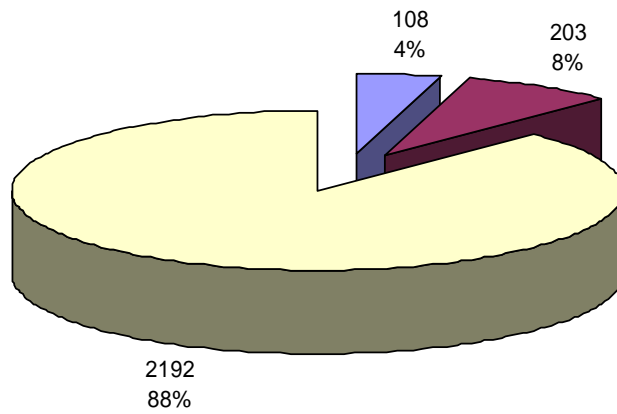
Gráfico 26. Manejo de Internet de los maestros desde el año 2003.



Total = 7055

■ Indeterminado ■ No ■ Si

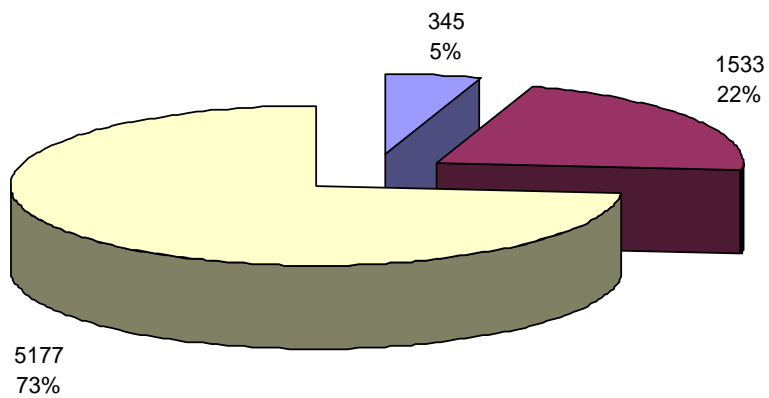
Gráfico 27. Manejo de Internet de los maestros en el año 2007.



Total = 2503

■ Indeterminado ■ No □ Si

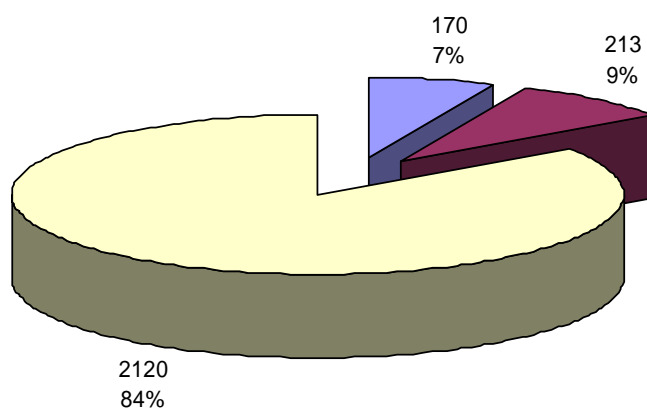
Gráfico 28. Manejo de Excel de los maestros desde el año 2003.



Total = 7055

■ Indeterminado ■ No □ Si

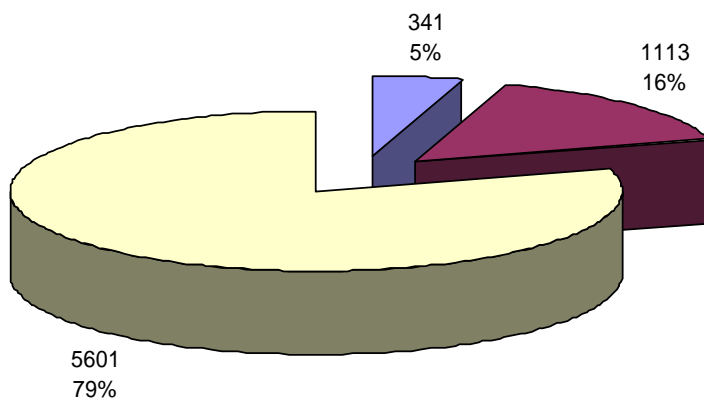
Gráfico 29. Manejo de Excel de los maestros en el año 2007.



Total = 2503

■ Indeterminado ■ No □ Si

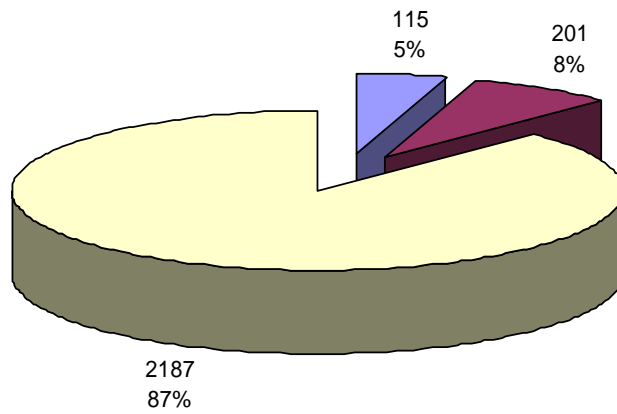
Gráfico 30. Manejo de Word de los maestros desde el año 2003.



Total = 7055

■ Indeterminado ■ No □ Si

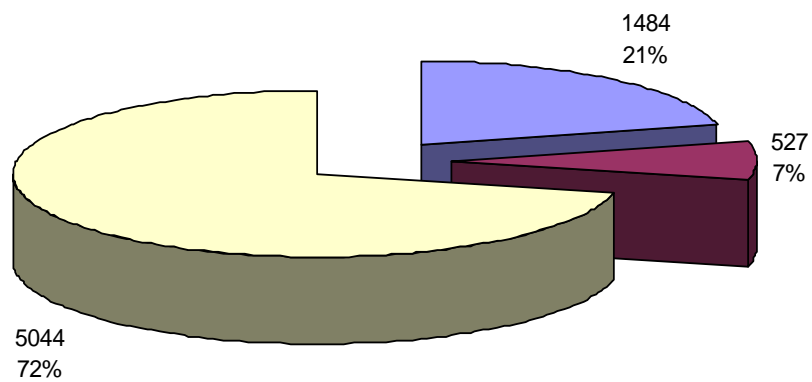
Gráfico 31. Manejo de Word de los maestros en el año 2007.



Total = 2503

■ Indeterminado ■ No □ Si

Gráfico 32. Manejo de PowerPoint de los maestros desde el año 2003.



Total = 7055

■ Indeterminado ■ No □ Si

Gráfico 33. Manejo de PowerPoint de los maestros en el año 2007.

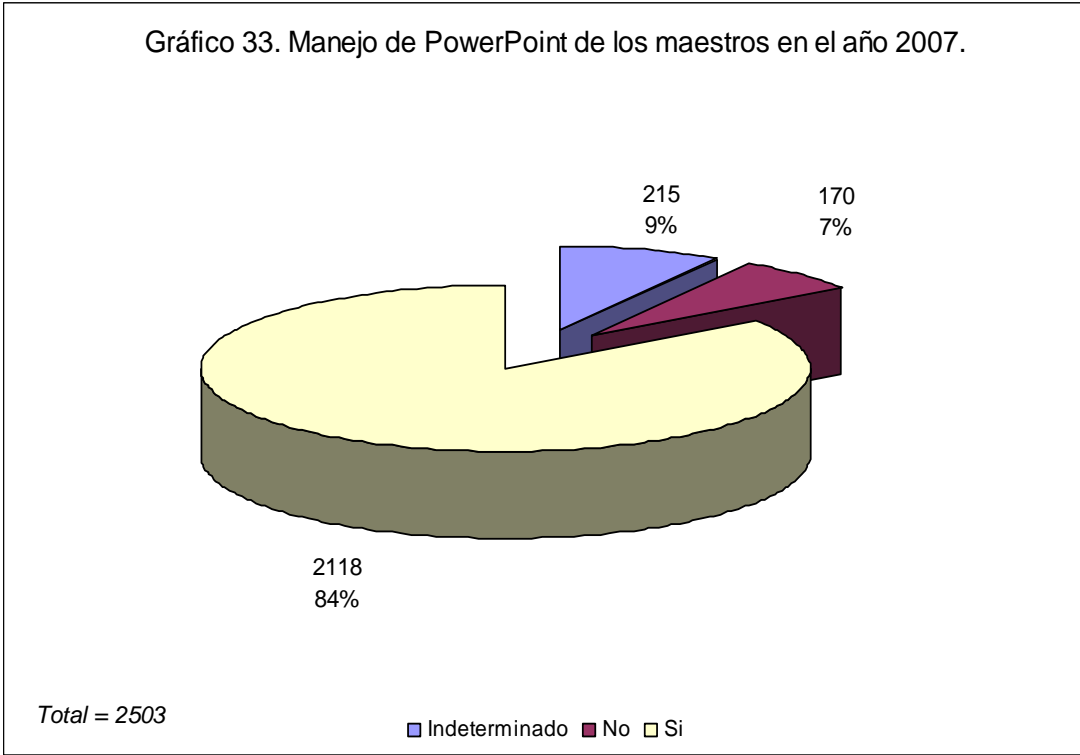


Gráfico 34. Número de aprobaciones por curso desde el año 2003 .

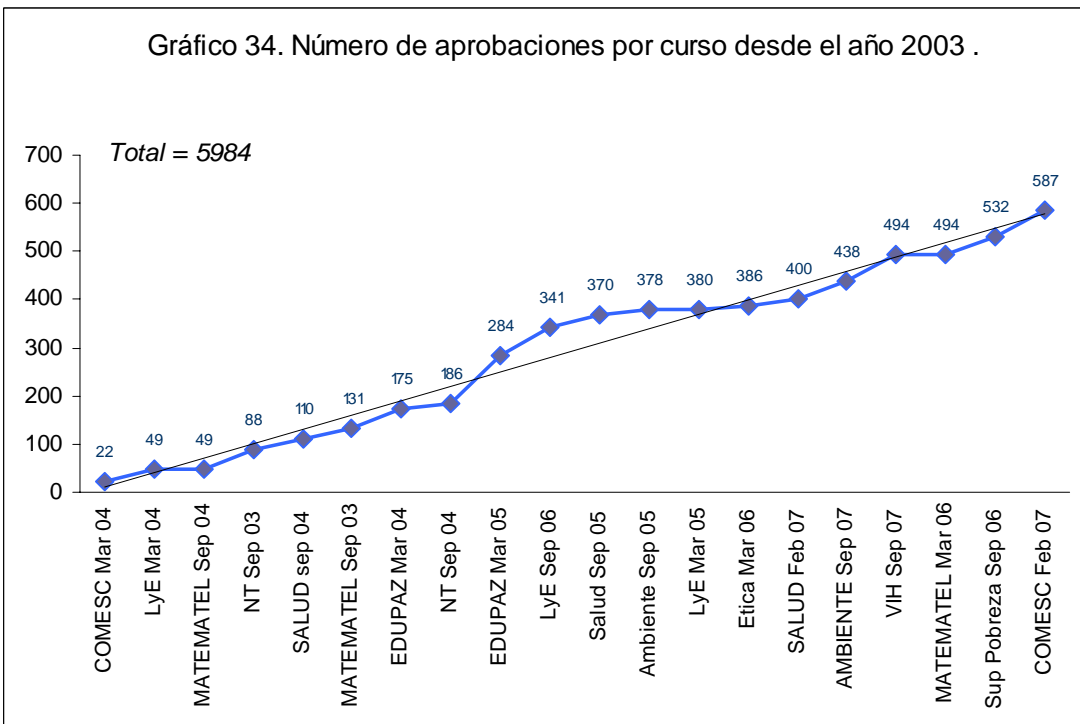


Gráfico 35. Número de aprobaciones por año.

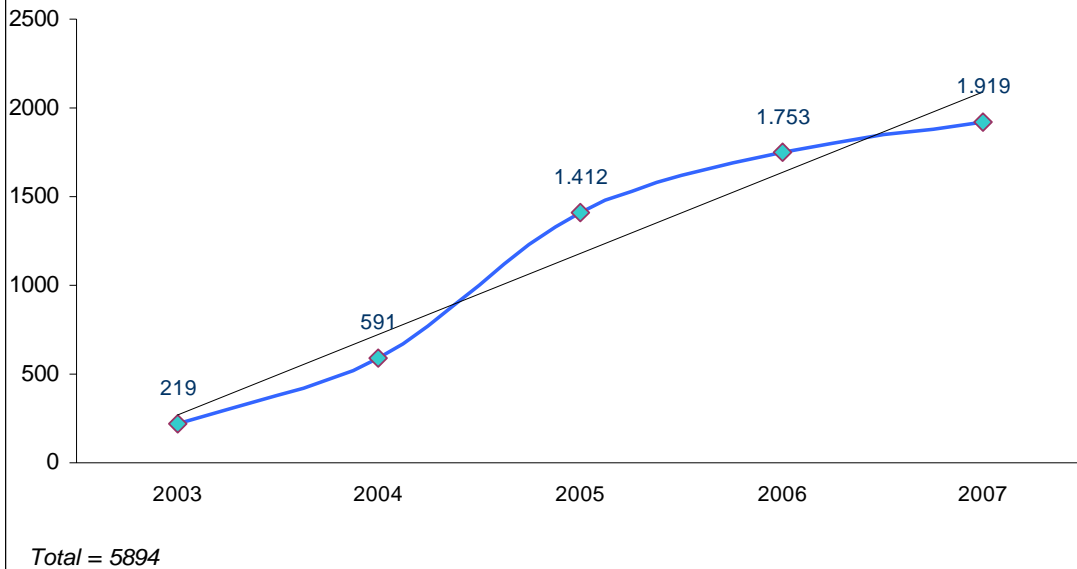


Gráfico 36. Porcentaje de aprobaciones por curso desde el año 2003.

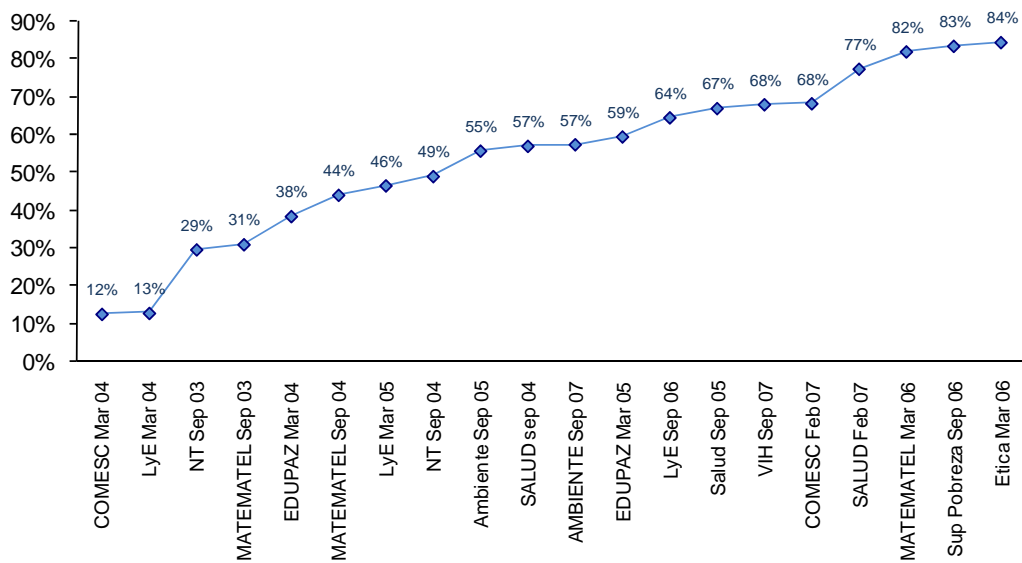


Gráfico 37. Porcentaje de aprobaciones por año.

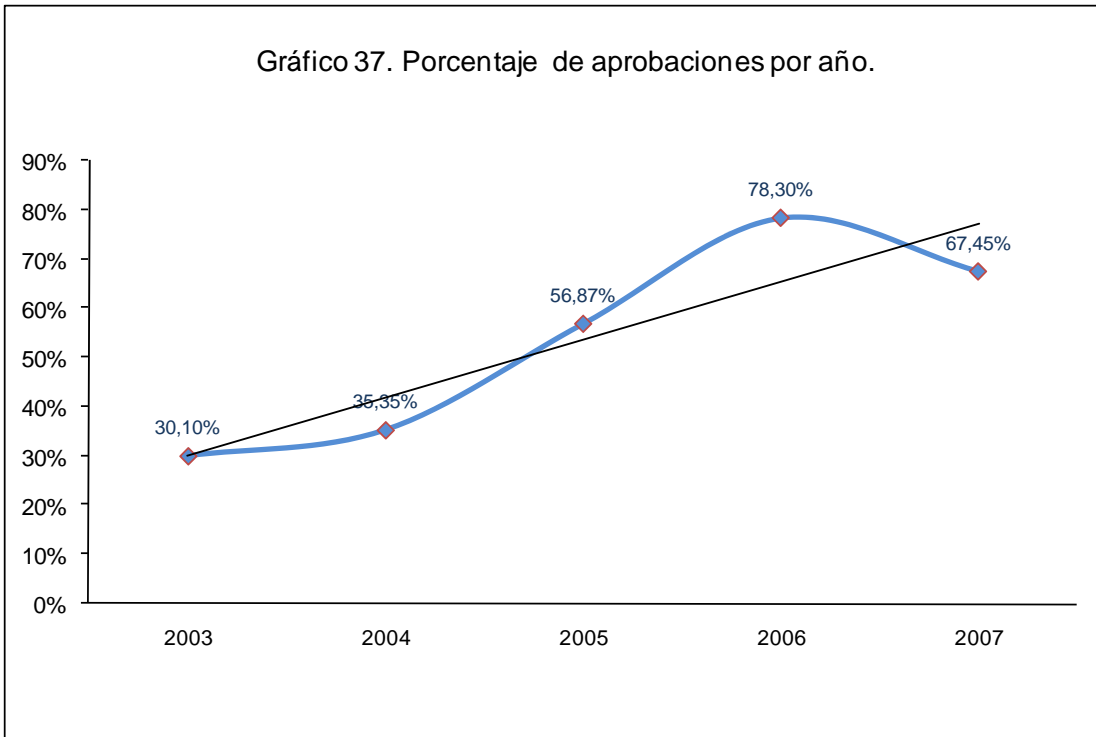
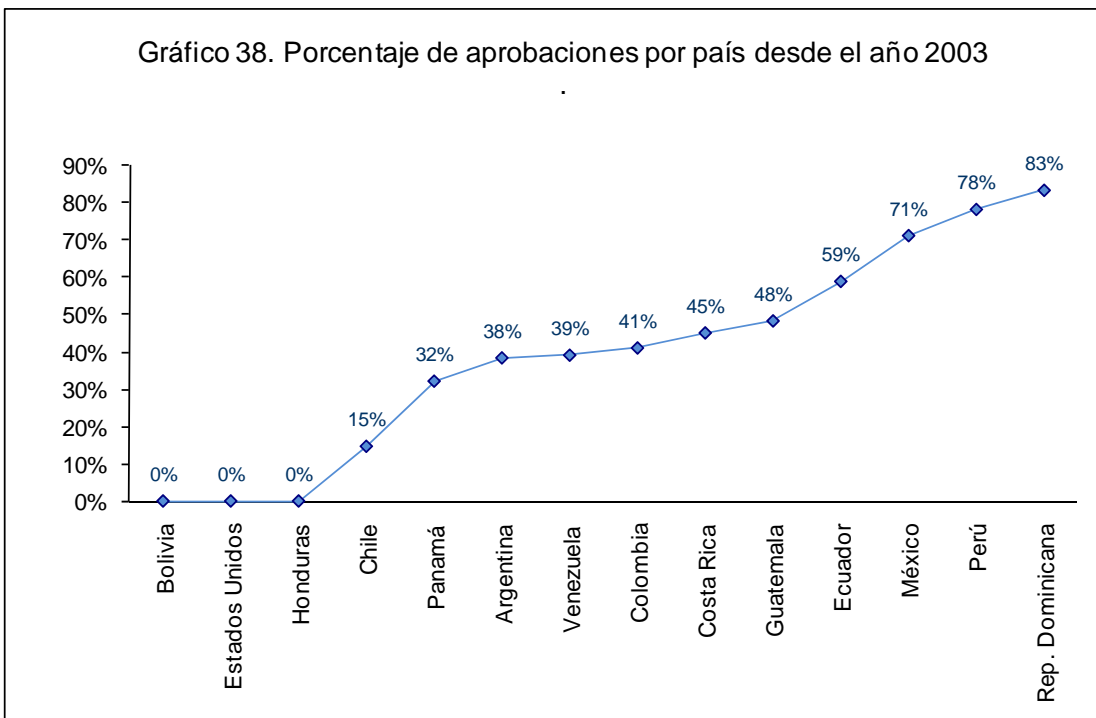


Gráfico 38. Porcentaje de aprobaciones por país desde el año 2003



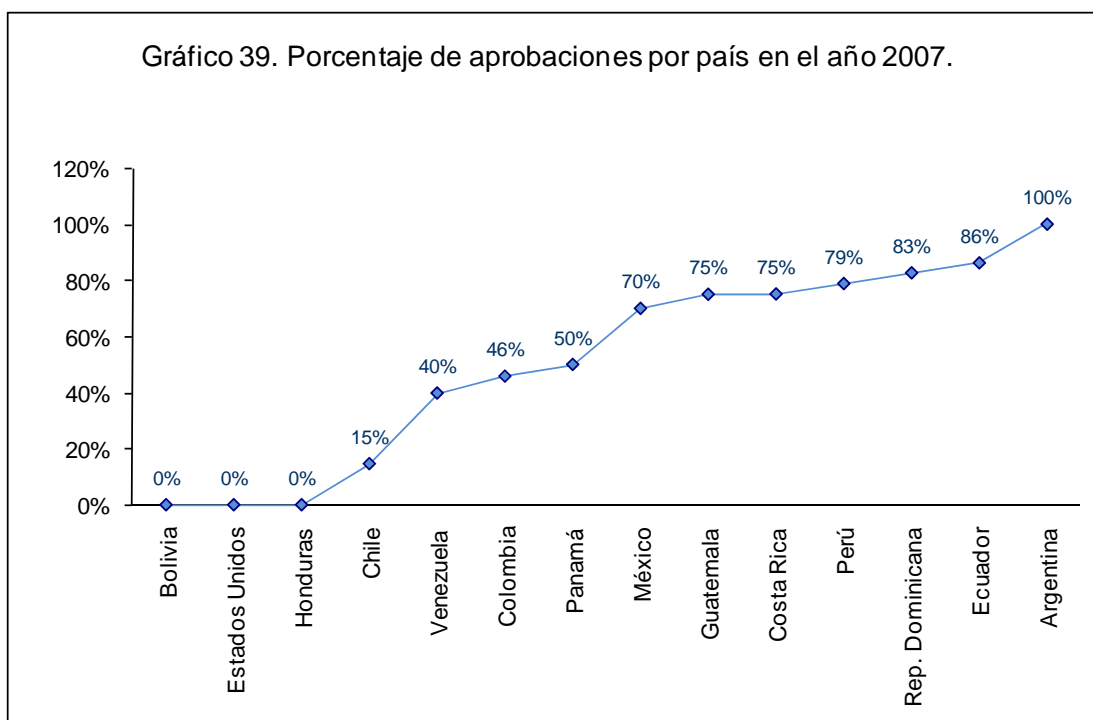


Tabla 1. Competencias construidas en los cursos del Programa AME, según testimonios de los participantes desde el año 2003

Cursos	Competencias ⁽¹⁾				N° total.
	1	2	3	4	
Lectura y escritura	26%	38%	10%	26%	100
Matemáticas	37,9%	58,8%	3,4 %	0%	29
Promoción de la salud	35,6 %	31,0	8%	25,4 %	87
Educación ambiental	20.5%	31.8%	15.9%	31.8%	44
Educación para la paz	29.3%	30.4%	18.6%	21.7%	92
Ética en la escuela	26.8%	26.8%	24.5%	21.9%	41
Com. y Organización escolar	16.3%	14.8%	3.5%	65.5%	140
N° Total	138	155	57	183	533

⁽¹⁾ 1. Cognitivas 2. Didáctico pedagógicas 3. Éticas 4. Sociales

Anexo 2. Testimonios

Lectura y escritura

“Hola amigos de AME Cisneros. Mi impresión del curso es que nos ha permitido conocer y apreciar nuevas metodologías y formas de trabajo que probablemente no hubiese podido aprender, ya sea por el tiempo como por falta de capital. He aprendido novedosas técnicas que estoy seguro serán de mucho valor para mi y para mis alumnos”

“A través del curso he adquirido conocimientos mediante las estrategias ofrecidas poniéndolas en práctica y aprovechando al máximo las habilidades y destrezas de mis alumnos aunadas con las técnicas y estrategias aportadas.”

“Quisiera manifestar mi agradecimiento por la oportunidad de participar en este curso y disfrutar del intercambio cultural con el resto de los países hermanos aportando experiencias educativas que encierran un cúmulo de aprendizajes valiosos. Excelente recursos de aprendizajes: videos, herramientas útiles y sobre todo su alto grado de profesionalismo”

Matem@tele

“El estar en este curso me ha permitido fortalecer mis capacidades de investigación, así como aprender nuevas formas y estrategias de aprendizaje para aplicar con nuestros alumnos”

“La verdad que cuando me inicié en la enseñanza de las matemáticas en primer grado, no sabía como empezar porque el reto es grande. Ahora estoy convencida de que la mejor manera de enseñar la matemáticas es exponiendo al alumno en contacto directo con el material, para que utilice la exploración, la investigación y su deducción lógica”

“Actualmente y gracias a proyectos como AME, podemos entenderla (a la matemática) como un curso integrado a las demás asignaturas y ya no solo el hecho de que se vea solo como operaciones que solo encerraban en las cuatro paredes del aula, sino que ya logró

traspasar ese límite e integrarla a los demás cursos, como herramienta primordial para la solución de muchas aplicaciones de la vida diaria”

Promoción de la salud en la escuela

“Estimados amigos de AME agradecemos una vez mas, la oportunidad de haber participado en este curso donde se nos ha permitido desarrollar el marco conceptual acerca de la salud y al promoción de la salud; donde hemos reflexionado, que como educadores tenemos el compromiso de asumir la salud como equilibrio en el desarrollo físico, mental, social y ambiental de nuestros estudiantes y como una responsabilidad individual, colectiva y multisectorial.”

“Sobre los contenidos, expreso que han sido de excelente calidad y motivadores, de tal manera que nos llaman a actualizar algunos, que tal vez estaban desfasados. Personalmente lo hice y se extendió a otra áreas curriculares, significando esto que son aplicables y generan aprendizajes, que aparte de significativos, permiten desarrollar habilidades investigativas en los estudiantes”

“Muy agradecidos de haber recibido enseñanzas tan valiosas. El proyecto que presentamos ha sido difundido a la comunidad educativa y estamos conscientes que la escuela juega un rol importante en la promoción y prevención de la salud. Todas las lecturas son positivas, interesante, relevante, significativas y muy didácticas”

Educación ambiental

“Quiero expresarle a las y los participantes que he sido estudiante de AME por varios años, no obstante, mis panoramas académico, cultural, laboral, espiritual y ético, ha variado en demasía. La experiencia de los cursos ha modificado mi actitud, ahora soy asertivo y preocupado por el prójimo, asimismo me he vuelto más competitivo y más exigente”

“Saludos cordiales para el equipo AME. Agradecemos por esta oportunidad que nos dan para poder ampliar nuestros conocimientos y adquirir nuevas estrategias para la enseñanza de la ecuación ambiental. En nuestro colegio se aplicó la estrategia de juegos ecológicos con lo que las niñas lograron aprender mejores contenidos de una manera lúdica; además

estamos aplicando el trabajo en campo en donde las niñas están directamente relacionadas con el ambiente”

“El curso nos ha permitido reflexionar más sobre la importancia de cuidar nuestro medio ambiente y de prevenir su deterioro. Hemos retroalimentado nuestros saberes y hemos adquirido mas conocimientos para desarrollar el aspecto cognitivo, procedimental y actitudinal de los alumnos “Aprendimos estrategias metodológicas que integramos en nuestras unidades de aprendizaje....”

Educación para la paz y resolución de conflictos

“Mi experiencia en el curso "Educar para la Paz" ha sido muy positiva ya que en este he aprendido: las diferentes estrategias utilizadas para la eliminación y resolución de conflictos en el ámbito escolar, la importancia de la educación para la paz ya que esta propone las herramientas y los recursos necesarios para prevenir la violencia de manera pacífica, como terminar con un clima de intolerancia e incomprensión entre los alumnos, e implementar formas de cooperación, tolerancia, comprensión, comunicación, entre otras, para una coexistencia pacífica.”

“Este curso le permite al maestro que quiere mantenerse actualizado ver las diferentes maneras de trabajar el tema de la paz y la convivencia junto a sus alumnos de forma dinámica y amena favoreciendo a crear un ambiente organizado y favorable para todos, fomentando el respeto, el amor, la solidaridad, entre otros valores necesarios de fomentar hoy en la escuela para que se vea mañana reflejado a nuestra sociedad.”

“A través de este curso de educación para la paz, yo he aprendido muchas cosas nuevas e interesantes, he aprendido como se puede crear una cultura de paz a través del juego, las negociaciones y por supuesto de la mediación.”

La Ética en la escuela

“Hola colegas que participan en el programa AME, me siento feliz de compartir experiencias enriquecedoras con todos vosotros , agradeciendo al programa AME de darnos

la oportunidad de ser cada día mejores maestros, personas y padres de familia, Tener una vida ética es el compromiso que tenemos con nosotros mismos, saber que formamos generaciones de ciudadanos que tomarán las riendas de dirigir nuestro país y que tienen que ser ciudadanos dignos , con prácticas de valores que demuestren en las actitudes. Es un privilegio tener esa oportunidad de aprender a trabajar valores en nuestras instituciones educativas”

“Deseo manifestarles la importantísima ayuda que nos han proporcionado con su valioso material bibliográfico, pues nos sirve de instrumento para sustentar nuestras actividades pedagógicas”

“El curso de ética me pareció espectacular; ya que además de suministrar herramientas teóricas que se emplearon en la práctica, generaron un resultado óptimo para rescatar los valores que han dejado a un lado los jóvenes en la actualidad”

Comunicación y Organización escolar

“El curso de Comunicación y Organización Escolar nos ha permitido abordar los aspectos contextuales de la comunicación en relación a la Institución Educativa, así como mejorar y optimizar nuestro Plan de comunicación para elevar la imagen institucional hasta ahora obtenida, otorgándonos algunas herramientas metodológicas para el desarrollo de estrategias didácticas a nivel institucional y para el trabajo en torno a la comunicación y a las transformaciones culturales. Todo esto nos motivó abordar una reflexión crítica, por parte de nosotros los docentes, acerca de una serie de conocimientos, herramientas, estrategias y propuestas pedagógicas referidas al campo de la Comunicación en Educación, en relación al contexto institucional y social.”

“Compartir una experiencia como la que me acaba de ocurrir con el curso comunicación y gestión, es de verdad significativa. No solo he aprendido conceptos, creo que puedo citar valores, competencias en el aspecto de administración de un centro educativo, no me imaginaba que en un centro ocurrieran tantas situaciones relacionadas con la comunicación y la importancia de ésta para el buen funcionamiento, el éxito del centro y sobre todo los

aprendizajes de los actores. Me llenó de satisfacción aprender sobre un plan de comunicación, pensaba que era exclusivo de instituciones ajenas al ámbito educativo, estoy decidida a transferir a todos los escenarios en que me desenvuelvo, mis aprendizajes, pretendo elaborar un plan de comunicación para la institución en que laboro”

“Descubrir tantas formas de comunicarse y los beneficios para una escuela, una comunicación organizada y planificada; ha sido realmente gratificante. Comunicarse es un arte dado que no tiene límites en sus formas, sólo depende de la capacidad creativa de la persona, nosotros como docentes somos aquellos que generamos un ambiente favorable para ello. He reestructurado mis formas e intenciones pedagógicas de comunicación con mis alumnos y con todo el personal de mi escuela. Además estamos reorientando el rumbo de mi institución, en lo referente a fortalecer una imagen institucional, en base a un plan de comunicación estratégico”